

Botilbuddet Satellitten

Rapport over anmeldt tilsyn 2010



**Holbæk
Kommune**

Socialcentret

Indhold

<i>Navn og Adresse</i>	2
<i>Ledelse</i>	3
<i>info@satellitt.dk</i>	3
<i>Fysiske rammer, antal boliger og beliggenhed</i>	3
<i>Målgruppe</i>	3
<i>Normering</i>	4
<i>Lovgrundlag, rammer og fokuspunkter</i>	4
<i>Kompetenceudvikling</i>	5
Samtale med ledelsen	7
.....	8

Beskrivelse af enheden: Lovgrundlag, rammer og vurderingstermonologi

Navn og Adresse	Satellitten
------------------------	--------------------

	<p>Chr.F.Jensensvej 2 4450 Jyderup</p> <p>www.satellitt.dk</p>
Ledelse	<p>Leder: Marianne Jonstrup</p> <p>59 27 82 80</p> <p>info@satellitt.dk</p>
Fysiske rammer, antal boliger og beliggenhed	<p>Satellitten er beliggende i Jyderup.</p> <p>Satellitten er en enhed som består af flere huse.</p> <p>Hovedhuset: Huset er en stor villa fra 20'erne. Første salen er indrettet som beboernes private område med 4 værelser samt badeværelse. I stueetagen er der fælles lokaler med køkken og tilhørende spise/alrum og 2 stuer. Det ene er hobby/arbejdsrum. Kontor til personale og desuden fuld kælder med motionsrum, vaskerum etc. Plads til 4 beboere.</p> <p>Røde hus: Huset er en ældre villa med lukket have. Plads til 3 beboere.</p> <p>Nr.19: På første salen er der 3. værelser. Der er fælles toilet. Stueetagen rummer spisekøkken og 2 stuer og 1 værelse. Endvidere en afdeling med badeværelse, bryggers og vaskerum.</p> <p>Chr.F.Jensensvej 6: 3. lejligheder som også kan bruges til udslusning</p> <p>Kløvermarksvej 14. Etplans parcelhus der tages i brug i april. Det planen der skal bo et ægtepar.</p>
Målgruppe	<p>Voksne, sindslidende som ikke kan fungere uden behandling, støtte, og vejledning.</p> <p>Målgruppen omfatter:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Voksne med psykiske, sociale, adfærdsmæssige og indlæringsmæssige problemer. • Voksne med tilknytnings- og kontaktforstyrrelser uden udad reagerende impulsadfærd. • Voksne med særlige psykiske lidelser/tilstande, der kan indebære samarbejde med det psykiatriske system.
Normering	<p>Normering:</p> <p>Der i alt 8 fuldtidsansatte medarbejdere</p> <p>Plus 2 i Ledelsesteam.</p> <p>Der er plads til 15 beboere i alderen 18 år og opetter og normalt ikke over 45 år ved indskrivning</p>
Dato for tilsynet:	3 – 9. november 2010
Anvendte tilsynsmetoder:	<p>Observation og dialogbaseret tilsyn</p> <p>Samtalerne er foregået ud fra en interviewguide med aftalte fokuspunkter</p> <p>På baggrund af samtalerne og observationerne er der foretaget en samlet vurdering i rapporten</p>
Lovgrundlag, rammer og fokuspunkter:	<p>Tilsynet sker på baggrund af retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 143 og i henhold til Holbæk Kommunes retningslinjer for tilsyn med dag- og botilbud for børn, unge og voksne.</p> <p>Faste punkter i dette tilsyn er.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magtanvendelse • Handle- /udviklingsplaner • Dokumentation • Medicinhåndtering • Håndtering af beboermidler <p>Rapporten er et øjebliksbillede af forholdene på det tidspunkt, hvor tilsynet fandt sted.</p> <p>De oplysninger, der ligger til grund for rapportens vurdering og anbefalinger fremgår af vedlagte beskrivelse af tilsynsbesøget.</p> <p>Tilsynets samlede vurdering er foretaget på baggrund af tilsynsbesøget, de vedtagne Servicemål og Servicekvaliteter på området samt indberetninger til tilbudsportalen</p>

	<p>Materiale der er indgået i tilsynet</p> <p>Satellittens Hjemmeside</p> <p>Tidligere tilsynsrapporter</p>
<p>Tilsynsenhedens samlede vurdering</p>	<p>Satellitten er et velfungerende botilbud, velorganiseret med en høj grad af faglighed. Der er fokus på kvalitetssikring og udvikling.</p> <p>Tilsynet oplever en synlig ledelse, der sætter tydelige rammer for medarbejdernes kompetence områder.</p> <p>.</p> <p>Kompetenceudvikling</p> <p>Satellittens medarbejde får tilbudt kompetenceudvikling løbende. Der lægges vægt på, at alle har eller gennemgår en kognitiv uddannelse.</p> <p>Der gennemføres årlige MUS-samtaler.</p> <p>Der er gruppesupervision hver 4. uge, og derudover aftaler med mulighed for ekstra supervision efter specifikke hændelser/episoder</p> <p>Siden sidste tilsyn anvender de en ny supervisor.</p> <p>Magtanvendelse</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser siden sidste tilsyn. Tilsynet vurderer, at fagligheden, og det at Satellitten i sin beredskabsplan vægter konflikthåndtering højt betyder at der sjældent forekommer magtanvendelser, den pædagogiske værktøjskasse indeholder de nødvendige værktøjer.</p> <p>Handle- /udviklingsplaner</p> <p>I behandlingsarbejdet med den enkelte beboere arbejdes der med udviklingsplaner og dermed efterfølgende samtaler med beboeren og underskrevne aftaler.</p> <p>Der udarbejdes en udviklingsplan i samarbejde med beboeren, senest 3 måneder efter indflytning. Udviklingsplanen tager udgangspunkt i den enkeltes aktuelle situation og udviklingsmuligheder, med fokus på beboerens behov, værdier og normer. Der sættes realistiske mål, med tidsramme for evaluering, med angivelse af metoder.</p> <p>Kontaktperson</p>

Alle beboer får tildelt en kontaktperson, Kontaktpersonen er primærperson i alle forhold der omhandler beboeren. Det betyder, at kontaktpersonen er beboerens daglige vejleder og støtteperson, og er den som planlægger, følger op og evaluerer forløbet i samarbejde med beboeren.

Der er udarbejdet skriftlig beskrivelse af kontaktpersonens rolle, opgaver og ansvar.

Dokumentation

Overvejende foregår dokumentationen elektronisk.

Tilsynet konstaterer at der er høj grad af dokumentation på alle områder.

Satellitten er akkrediteret LOS regi og er netop blevet akkrediteret i europæisk regi Eqvvas der er projekt som skal danne standarder for mål og kvalitet på det sociale område i EU.

Der er udarbejdet en personalehåndbog der er under løbende redigering og udbygning.

Hjemmesiden fungerer godt.

Medicinhåndtering

Der er udarbejdet omfattende beskrivelser og instrukser vedr. medicinhåndteringen.

Den medicin ansvarlige gennemgik medicinhåndteringen i praksis. Tilsynet at vurdere at vejledninger og instrukser følges.

Beboer indflydelsen

Beboer inddragelse kalder Satellitten det og har følgende definering:

Beboer inddragelse er ikke retten til at bestemme over eget liv, den rettighed er beboeren, ligesom alle andre, født med. I Botilbuddet Satellitten har man som beboer indflydelse på og medansvar for, hvordan miljøet fungerer.

Vi arbejder med beboerinddragelse som en metode, der giver mulighed for at styrke værdigheden og være udviklende for ansvarligheden for eget liv og integritet (uafhængighed og selvstændighed). Alle beboere har ikke samme behov og kompetencer, og derfor kan indflydelsen og ansvaret være forskelligt. Det er vigtigt at vide, hvad man har indflydelse på og medansvar for samt på hvilken måde.

	<p>Opfølgning</p> <p>Det er tilsynets vurdering:</p> <p>At der er skabt rammer for dialog, der giver beboeren mulighed for medindflydelse.</p> <p>At der er klarhed om, hvilke områder og på hvilken måde beboeren har indflydelse.</p> <p>At det kræver meget støtte til den enkelte beboer og gruppen for at indflydelsen bliver reel.</p> <p>Tilsynet har beboernes rettigheder og medindflydelse som fokuspunkt på næste tilsyn.</p> <p>Undertegnede deltog i et Husmøde 10. beboer var mødt op. Der var dagsorden og ordstyrer og blev taget referat.. Punkterne på dagsorden var kendt på forhånd. Ordstyreren en beboer var kompetent, hun ledede mødet på en måde, der gav plads og lyst til dialog. Stemningen var god og punkterne indeholdte orientering, evaluering, oplysning, planlægning. Referenten var meget omhyggelig med at få det hele med.</p> <p>Jeg oplevede at brugerindflydelsen var reel på mange områder, beboerne var engageret i Satellittens hverdag, de tog gerne ansvar for fællesskabet. Personalet var lyttende, motiverende, støttende uden at overtage mødet.</p>
<p>Anbefalinger</p>	

Samtale med ledelsen

Vi havde en snak om, hvad det havde betydet for Satellitten, at de var blevet akkrediteret i EU regi. Det havde været en meget lærerig proces fagligt som dokumentarisk, de var meget stolte, daglig leder og en medarbejder skulle til Bruxelles og fremlægge resultatet.

Anbefalinger fra sidste tilsyn:

At der fokuseres på beboerindflydelsen:

**Hvordan opleves den fra personalets side:
det vi har sagt, gør vi det også.**

Vi have en dialog om brugerindflydelsen, Satellitten har udarbejdet et Rettighedsdokument der beskriver FN`s menneskerettighedserklæring og FN`s handicapkonvention. Danmarks Grundlov og Lov om social service, straffeloven, forvaltningsloven Etisk regelsæt i LOS. Borgerens rettigheder/indflydelse på Satellitten.

Formiddagsmøde kl. 9-10

Samtlige medarbejder der mødte ind til morgen deltog i dagen koordineringsmøde sammen med ledelsen. Dagens opgaver blev gennemgået og fordelt. Der var en god faglig debat. **Brugerinddragelsen var i fokus i forhold til strategier, udvikling, handling og beslutninger.**

Flemming Christensen

Tilsynskonsulent