



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: BOTILBUDET
SATELLITTEN ApS

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

18-05-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	BOTILBUDET SATELLITTEN ApS
Hovedadresse	Chr F Jensensvej 2 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf: 59278280 E-mail: mj@satellitt.dk Hjemmeside: www.satellitt.dk
Tilbudsleder	Marianne Jonstrup
CVR nr.	31883180
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	16
Målgrupper	18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 50 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 50 år (personlighedsforstyrrelse, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 50 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 50 år (spiseforstyrrelse) 18 til 50 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 50 år (selvskadende adfærd) 18 til 50 år (stressbelastning) 18 til 50 år (andre psykiske vanskeligheder, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 50 år (angst) 18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 50 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 50 år (depression)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 30. april 2018.

Satellitten er et botilbud godkendt efter servicelovens § 107 og 108. Der er plads til 16 beboere. Aldersgruppen er fra 18 år og ikke over 50 år ved indskrivning.

Målgruppen er beskrevet som voksne med psykiske vanskeligheder, som ikke kan fungere uden behandling, støtte og vejledning. Af psykiske vanskeligheder kan målgruppen være præget af psykiske, sociale, adfærdsmæssige og indlæringsmæssige problemer, f.eks. omhandlende selvskade, spiseforstyrrelser, overgrebsproblematikker, tilknytnings- og kontaktforstyrrelser uden udad reagerende impulsadfærd, psykiske lidelser/tilstande, f.eks. angst, depression, skizofreni og personlighedsforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at der på tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside er en klart defineret målgruppebeskrivelse. Målgruppens bredde er detaljeret beskrevet og det er socialtilsynet vurdering at tilbuddet rummer den spredning der er i målgruppen, også hvad angår alder, og har en konstruktion og faglig tilgang, som understøtter et fællesskab på tværs af beboergruppen, samt samarbejder med relevante eksterne aktører i henhold til den enkelte borgers behov.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder og arbejder fortsat udviklende i forhold til målgruppen, tilbuddets indsatsstyper og værdier og komplementære metoder til nuværende tilgange.

På tilbuddet arbejdes der relevant med opretholdelse af en hverdagsstruktur og med tilbagevendende sociale aktiviteter og begivenheder så som, kanoture, cykelture, pårørendage, ture ud af huset, ferier med behandlingssigte m.m. Borgerne på tilbuddet inddrages i planlægningen, forberedelsen og udførelsen af daglige gøremål og sociale aktiviteter, samt fællesspisning 6 ud af ugens dage.

På tilbuddet arbejdes der som en del af behandlingskonceptet med klare strukturer for hverdagen og i fællesskabet, hvori beboerne på tilbuddet kan tilegne sig sociale og praktiske kompetencer der kan gavne den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed i deres liv fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører til gavn for borgernes trivsel og udvikling, og i høj grad orientere sig mod at være en velintegreret del af lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer at borgerne trives i tilbuddet og oplever en progression i forhold til deres mål, samt at de i høj grad føler ejerskab for deres ophold og deres indsats.

Særligt fokus i tilsynet



Tilsynsbesøget d. 30. april har haft fokus på tilbuddets faglige tilgange og metoder i forhold til indsatsen omkring målgruppen. Der har været fokus på tilbuddets organisering af faglige processer og strukturering af indsatsen for både den enkelte borger og for fællesskabet, hen mod den enkeltes mål for opholdet. Tilsynsbesøget har haft udgangspunkt i følgende af kvalitetsmodellens temaer:

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Tema 5: Organisation og ledelse


Tema 6: Kompetencer

Tema 7: Fysiske rammer

Ovennævnte temaer kan være behandlet i mere eller mindre grad under tilsynsbesøget og ud fra det tilsendte materiale. På samme vis kan andre af rapportens temaer være ændret i denne rapport, såfremt der er fremkommet relevante forhold for tilbuddet som har givet anledning her til.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i aktuelt eller på længere sigt at kunne indgå i uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet i videst muligt omfang søges inkluderet i samfundslivet i og omkring tilbuddet og der er samarbejde med det lokale erhvervsliv i form af eksempelvis praktikpladser.</p> <p>Med afsæt i tilbuddets målgruppe må det forventes, at nogle borgere i tilbuddet i perioder ikke, eller kun i begrænset omfang, vil have ressourcer til at indgå i et kompetencegivende uddannelsesforløb eller ordinær beskæftigelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de aktiviteter og daglige gøremål som er en del af tilbuddet pædagogiske indsats på tilbuddet, udgør en kvalificeret og meningsfyldt beskæftigelse for de borgere, der ikke aktuelt har ressourcer til at indgå i eksterne beskæftigelses- eller uddannelsestilbud.</p> <p>Tilbuddets miljøterapeutiske og kognitive behandlingsramme med fokus på daglige gøremål, fysisk aktivitet, faste ugeskemaer og sociale aktiviteter tilpasset den enkelte vurderes, at understøtte at borgerne i at tilegne sig kompetencer, der på længere sigt vil kunne gavne dem i relation til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet, hvor forudsætninger og psykisk helbred gør det muligt, støtter borgerne i at indgå i arbejdspraktik, beskyttet beskæftigelse eller lignende.

Med afsæt i tilbuddets målgruppe må det forventes, at nogle borgere i tilbuddet kun i begrænset omfang, vil have ressourcer til at indgå i et kompetencegivende uddannelsesforløb eller kunne indgå i ordinære beskæftigelse. Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere opretholder fokus på borgernes eventuelle udviklingspotentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de aktiviteter og praktiske gøremål i husholdningen som borgerne deltager i, kan udgøre kvalificeret og meningsfyldt beskæftigelse for de borgere, der ikke har ressourcer til at indgå i eksterne beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.

Tilbuddets dokumentation afspejler indsatsen rettet borgernes deltagelse i beskæftigelsesfremmende aktiviteter m.m.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

På tilbuddet opstilles der mål i samarbejde med den enkelte borger, mål som direkte eller indirekte understøtter borgernes i at udvikle praktiske og sociale kompetencer der kan understøtte fremtidig eller aktuel skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

I udviklingsplanen fremgår det som et fast punkt, at borgere og kontaktpersoner, som mål og/eller delmål, taler om skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Borgernes deltagelse i det praktiske arbejde i og omkring tilbuddets huse og som en del af fællesskabet, er en del af borgerens beskæftigelse og fremgår også af tilbuddets dokumentation og der gives konkrete eksempler her på.

Det er socialtilsynets vurdering at borgernes indsætter er med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger og, at krav og støtte er afstemt her efter.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

6 borger ud af 12 aktuelt indskrevne er i beskæftigelse, uddannelse eller aktivitet i eksternt regi, heriblandt hos ordinære virksomheder i lokalområdet, som borgerne giver eksempler på.

Tilbuddet har generelt fokus på et godt samarbejde med lokalsamfundet og lokalet erhvervsliv og understøtter her igennem borgernes muligheder for at afprøve kompetencer inden for forskellige fagområder og funktioner.

Den yngre del af tilbuddets borgere er overvejende på kontanthjælp og der gives eksempler på, at der kan være udfordringer i samarbejdet med jobcenteret omkring den enkelte borger, hvor tilbuddet i enkelte tilfælde kan opleve at den beskæftigelsesfremmende indsats, kan være vanskelig at koordinere med behandlingsindsatsen i tilbuddet. Dette forhold er ledelsen opmærksomme på.

For de borgere, der ikke er i konkret beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud, holdes emnet i fokus gennem tilbuddets miljøterapeutiske behandlingstilgang - ved anvendelse af ugeskemaer, aktiviteter og dagligdagsgøremål så som indkøb, madlavning, rengøring og motion.

Uddannelse og beskæftigelse er et fast punkt i borgernes udviklingsplaner og statussamtaler.

Flere af borgerne på Satellitten modtager pension og er som sådan ikke omfattet af et arbejdsmarkeds- eller beskæftigelseskrav.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske rammer bidrager til styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Denne styrkelse vurderes, at foregå gennem tilbuddets pædagogiske ramme med vægning af daglige strukturer, daglige gøremål som fastlagte fælles måltider, madlavning, tøjvask, indkøb, fysisk aktivitet m.m.

I socialtilsynets vurdering er lagt særlig vægt på, at emnerne selvstændighed og sociale relationer indgår som selvstændige fokuspunkter i borgernes udviklingsplaner og tilbuddets ydelsesbeskrivelser. Endvidere underbygger borgernes udtalelser, at de oplever øget selvstændighed og sociale kompetencer og relationer styrket under deres ophold i tilbuddet

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere bidrager til styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynets vurdering beror på, at emnerne indgår som selvstændige fokuspunkter i borgernes udviklingsplaner og tilbuddets ydelsesbeskrivelser. Endvidere underbygger de interviewede borgeres udtalelser, at de oplever egen selvstændighed og sociale kompetencer styrket under deres ophold i tilbuddet.

Tilbuddet har en relevant struktur omkring fællesspisninger hen over ugens dage i samarbejde med beboerne og arbejder endvidere målrettet omkring ture i både ind- og udland med et behandlingsmæssigt sigte, hvor borgerne beskriver at de i høj grad får afprøvet sociale kompetencer på en anden platform end den de er vant til.

Ved tidligere tilsynsbesøg har socialtilsynet deltaget i et aktivitetsmøde. På tilbuddet afholdes der løbende aktivitetsmøder hvor beboere og medarbejdere i samarbejde beslutter, planlægger og senere afvikler konkrete sociale aktiviteter på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at denne del af tilbuddets indsats sikre relevant inddragelse og ansvarliggøres af borgerne, i forhold til deres egen ønsker for sociale aktiviteter på tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne redegør tydeligt for deres individuelle mål og den støtte de har aftale om. Borgerne relaterer det relevant til de aktiviteter de indgår i, både i tilbuddet og eksternt, samt de ture de er på med tilbuddet. De udtrykker samtidigt relevant hvordan de arbejder med, at deres dagligdag fungerer så selvstændigt som muligt og hvordan de har sat mål for dette.

Medarbejderne giver relevante eksempler på en konkret indsats omkring arbejdet med beboeres sociale kompetencer og mål for de enkelte borgere fremstår tydeligt i tilbuddets dokumentation.

En stor del af tilbuddets profil retter sig netop mod dette tema. Der arbejdes fagligt med at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt efter endt ophold på tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Tilbuddet er generelt orienteret i at være en del af lokalsamfundet og det fremstår som en kerneværdi for tilbuddet at man bruger de tilbud der er i lokalområdet.

Borgerne fortæller at de deltager i mange forskellige aktiviteter i det omgivende samfund. Der gives eksempler på fast deltagelse i motionsaktiviteter, som boksning og de beskriver at de får støtte til det, i det omfang de oplever behov for det.

Tilbuddet lægger vægt på at beskæftigelse, dagbehandlingstilbud og undervisning foregår eksternt og opfordrer beboerne til at bruge og deltage i lokalsamfundets fritidstilbud, f.eks. aftenskole, cafeer m.m. Der gives af borgerne relevant eksempel på, at et tidligere forløb på daghøjskole var afsluttet grundet besparelser og denne nu orienterer sig nu mod andre aktiviteter i det omgivende samfund, som der har været hentet inspiration til i form af blandt andet de rejser vedkommende har haft deltaget i med tilbuddet.

Interviewede borgere oplyser, at de på forskellige niveauer deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Interviewede borgere oplyser, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til - og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. De beskriver også hvordan der i tilbuddet afholdes pårørende dag to gange årligt.




Der foreligger samtykkeerklæringer på alle borgere vedr. tilbuddets eventuelle udveksling af oplysninger med pårørende og andre samarbejdspartnere.

Endvidere indgår emnet som selvstændigt punkt i borgernes individuelle udviklingsplaner, hvor omfang og eventuelt kvalitet i kontakt til og samvær med familie og netværk kan indgå som mål eller delmål.

Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med håndteringsstrategier og udvikling af sociale kompetencer til at støtte borgerne i, at indgå i relationer med venner og pårørende uden for tilbuddet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har klart definerede målgruppebeskrivelser og at tilbuddet relevant forholder sig til den spredning der kan være blandt beboernes alder og individuelle forhold.</p> <p>Det er også tilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre, dokumentere samt reflektere over de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet. Tilbuddet arbejder relevant og struktureret med deres faglige tilgange og metoder og det er socialtilsynets vurdering at nye metoder indtænkes i eksisterende tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets miljøterapeutiske og kognitive tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med medarbejdere og borgere i tilbuddet, at den relationelle tilgang ligeledes anvendes som tilgang til at understøtte borgernes tillid til tilbuddets medarbejdere. Det vurderes, at den relationelle tilgang er med til at sikre borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>På baggrund af interview med beboere på tilbuddet, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne medvirker til deres målformuleringer og plan for opholdet og beskriver det med en høj grad af ejerskab.</p> <p>Tilbuddet arbejder tydeligt med udgangspunkt borgernes handleplaner og udmønter det i en faglig tilgang til udviklingsmål omkring SMART, som der gives relevante eksempler på.</p> <p>Tilbuddet forholder sig relevant til sondringen mellem dets to formålsparagraffer SEL §§ 107 og 108 og hvordan de to indsats typer kan adskille sig og hvilket fokus der er for indsats typerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet både dokumenterer og reflektere over de faglige tilgange og metoder der anvendes i tilbuddet i relation til målgruppen, på et højt niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred men klart defineret målgruppebeskrivelse i henhold til formålsparagrafferne SEL §§ 107 og 108.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brede målgruppe stiller høje krav til medarbejdernes faglige kompetencer, krav til medarbejdernes faglige viden, kommunikations- og formidlingskompetencer samt evnen til at omstille sig.

I interview beskriver tilbuddets ledelse, tilbuddets målgruppe som bevidst bredt sammensat men med faglig stringens i visitationsprocessen, således det er graden og omfanget af borgernes udfordringer (funktionsniveau), der inden for den bredt formulerede målgruppe ligger til grund, når borgere visiteres ind i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet orienterer sig mod at beboergruppen og fællesskabet fungerer, og hvordan en eventuel uhomogen målgruppe kan skabe fælles udvikling hvis den matches rigtigt.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Ledelsen beskriver, at tilbuddets definerede målgruppe er bred, set i forhold til Tilbudsportalens kategoriseringer, men at kompleksitet i de enkelte borgers udfordringer, ressourcer og forudsætninger ligger til grund for tilbuddets visitering af borgere til tilbuddet.

Medarbejderne udviser et højt refleksionsniveau i forhold til de anvendte metoder og tilgange og kan tydeligt gengive hvordan nye tiltag understøtter tilbuddets tilgange. Der gives relevante eksempler på, hvordan kompetenceudvikling indenfor en mentaliserings baseret tilgang inkorporeres i eksisterende tilgange.

Af tilbuddets ydelsesbeskrivelse og i interview med ledelse og medarbejdere, fremgår den faglige tilgang som følgende:

En miljøterapeutisk tilgang der konkretiseres i vore principper om kontaktperson, samtalen, udviklingsplaner, aktiviteter, beboerinddragelse, pårørende og netværk. Det miljøterapeutiske arbejde understøttes af principperne om kognitive behandlingsformer.

Kendetegnende for Satellittens miljøterapeutiske tilgang er, at miljøet i huset tilpasses det omgivende samfunds normer og miljø.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets organisering omkring kontinuerlige ture/ferier, afvikles målrettet tilbuddets indsats. Der er et klart pædagogisk sigte og et målrettet indhold for de planlagte ture. De mødte borgere beskriver relevant, hvordan de oplever at få prøvet egne kompetencer af i forbindelse med rejserne og hvordan det understøtter både fællesskabet blandt beboerne og deres egen selvstændighed.

Denne faglige tilgang vurderes, at være relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe i henhold til begge formålsparagraffer, hvor der reflekteres over, at der for SEL § 107 er et mindset som omhandler at borgerne skal videre og for SEL § 108 i højere grad kan være et fokus på at få et liv på de bedst mulige præmisser og fungere så godt som muligt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene.

På tilbuddet stilles der klare mål for borgernes udvikling. På tilbuddet arbejdes der med SMART mål i den enkelte borgers udviklingsplan, hvori de opstillede mål evalueres og revideres 2 gang årligt med borgerne.

Medarbejderne beskriver SMART målene relevant i forhold til, at de opsatte mål skal være: specifikke, målbare, attraktive, realistiske og tidsbestemte og socialtilsynet vurderer, på baggrund af udsagn fra borgerne, at denne tilgang medvirker til at borgerne er meget bevidste om deres egen indsats og mål og har ejerskab i forhold til disse.

I gennemgang af tilbuddets dokumentation er der tydelige sammenhænge mellem borgerens handleplan, tilbuddets



udviklingsmål og de aftaler der er lavet med borgeren i forhold til målene. Tilbuddet har endvidere en klar struktur om, hvem der er ansvarlig for beskrivelse af mål og indsats i tilbuddets dokumentation.

Som en del af tilbuddets organisationskultur, anvendes en "forbedringsmodel" (se under Tema "Organisation og udvikling), som relevant beskrives til også at anvendes til gennemgang af enkelte samarbejdsaftaler med borgerne, og socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til en høj grad af sammenhæng i hele organisationen og udmøntes i det borgerrettede arbejde.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved dokumentationsgennemgang fremgår tydeligt sammenhæng mellem visiterende kommuners handleplan og bestilling og tilbuddets mål og indsats, samt resultater.

Endvidere beskriver borgerne relevant den progression de oplever under opholdet i forhold til deres opsatte mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I interview med ledelse og medarbejderne og på tilbudsportalen oplyses det, at tilbuddet med borgeren som omdrejningspunkt, har mange samarbejdsrelationer. Samarbejdet foregår både på det overordnede koordinerende plan og på det daglige plan i den konkrete tilrettelæggelse af aktiviteter, støtte og omsorg for beboeren. Samarbejdsfladerne er primært med kommuner, distriktspsykiatrien, psykiatrisk hospital, praktiserende læger, erhvervsdrivende herunder arbejdsgivere for beboere i job og pårørende.

Ud fra udsagn fra både borgere, medarbejdere og ledelse, da fremstår der et tydeligt fokus for tilbuddet i, at orienterer sig i samarbejde med lokalsamfundet og her igennem danne relationer, som i mange henseender understøtter borgerne.

Der gives enkelte eksempler på, hvordan samarbejdet med jobcenteret har været udfordret i forhold til krav til borgere på en aktiv ydelse i forbindelse med den struktur og indsats der er fra tilbuddets side i henhold til borgerens mål og behov. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets ledelse er opmærksomme på dette og indgår i dialog med myndighed på beskæftigelsesområdet i henhold til dette.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at der i tilbuddet arbejdes fokuseret med temaet sundhed og trivsel.</p> <p>I tilbuddet arbejdes der med at motivere borgerne til at være fysisk aktive, spise sundt og deltage i det sociale fællesskab i tilbuddet. Der afholdes forskellige aktiviteter og borgerne motiveres til at deltage i motion og aktiviteter i lokalsamfundet, som borgerne oplyser, at være glade for.</p> <p>Interviewede borgere oplyser, at tilbuddets medarbejder er gode til at fornemme stemningen i huset, hvis nogle har det svært eller er uvenner. På samme vis giver de udtryk for, at det medvirker til deres tryghed, at der altid kan tages kontakt til personalet, hvor det på nogle tidspunkter i weekender er pr. telefon.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, den mad der laves på tilbuddet er sund og varieret, men at de også nyder at kunne spise lidt mere usund mad i weekenderne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere tager med til møder med samarbejdspartnere i det omfang borgerne ønsker det.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til reglerne for magtanvendelser samt lokale procedurer og retningslinjer for indberetning og opfølgning. Socialtilsynet vurderer, at der er aftaler med alle borgere i forhold til personalets adgang til deres beboelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



På baggrund af interviews med flere beboere, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes medindflydelse både omfatter borgernes individuelle forhold i tilbuddet og borgernes medindflydelse på eksempelvis aktiviteter, ture og arrangementer.

Samtidig vurderedes det, at tilbuddets miljøterapeutiske rammer, hvori det forventes at beboerne indgår i de huslige arbejdsopgaver og daglige strukturer, arbejdes med klare rammer for den pædagogiske støtte der leveres i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I interview med borgerne giver disse generelt udtryk for at bliver hørt, respekteret af medarbejdere i tilbuddet.

Tilsvarende oplyser borgerne, at her hersker en god og anerkendende omgangstone borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere.

Flere interviewede borgere oplyser, at de er gode til at hjælpe og støtte hinanden indbyrdes, hvilket nogle borgere blandt andet tilskriver stedets mentorordning, hvor alle nye borgere, udover en kontaktperson blandt medarbejderne, også i en periode får en mentor blandt de borgere, der allerede bor i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet løbende er opmærksom på mentor-ordningen og klart definere hvad ordningen skal indeholde og støtter begge berørte beboere i det.

I udsagn fra borgere udtrykkes der tydeligt, at de oplever en høj grad af selvbestemmelse og relevant forholder sig til deres situation i det fællesskab de indgår

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

På tilbuddet afholdes der husmøder, aktivitetsmøder, sundhedsgruppemøder og møder i andre arbejdsgrupper hører også til dagligdagens aktiviteter, dette med henblik på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne oplyser ved tilsynet, at der er mulighed for at komme med forslag og inputs til arrangementer, ferieture m.m. på husmøder. Som eksempler på medinddragelse og indflydelse nævner borgerne planlægning af ture og udflugter. Både kortere ture i det umiddelbare nærområde samt mere omfattende ture over flere dage. Borgerne oplyser, at der i tilbuddet er en del ture, der går til udlandet.

I interview med medarbejdere og ledelse oplyses det, at der i tilbuddet arbejdes med afsæt i en særlig struktur for hverdagen, en struktur hvor der stilles relevante krav til beboernes døgnrytme og spisetider på tilbuddet. Denne struktur er borgerne gjort bekendt med inden indflytning i tilbuddet.

Borgerne oplyser endvidere, at de oplever indflydelse på madplaner på tilbuddet med afsæt i særlige kagebøger.

Interviewede borgere oplyser, at de er glade for samarbejdet med deres kontaktpersoner og at de på en og samme tid oplever at de er gode til at presse en, men samtidig fornemmer og tager højde for borgernes dagsform.

Borgerne beskriver tydeligt, at planen for deres ophold er "deres egen" og ikke tilbuddets og oplever stor indflydelse på deres mål i udviklingsplanen og indsats herfor.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

På tilbuddet arbejdes der med fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel gennem en daglig struktur, deltagelse i fælles aktiviteter samt fokus på at støtte borgerne i at takle konflikter, uenighed og forskellig adfærd i fællesskabet. På tilbuddet arbejdes der ligeledes med individuelle ugeskemaer hvor den enkelte kan støttes i at opretholde en fast ugentlig rytme.

Interviewede borgere oplyser at de trives i tilbuddet og fortæller om flere af de fysiske aktiviteter de støttes til at deltage i, både på tilbuddet og i lokalområdet.

Interviewede medarbejdere oplyser, at de oplever at borgerne er gode til at rumme og respektere hinandens forskelligheder i fællesskabet.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at borgerne i tilbuddet med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse så som egen læge, distriktspsykiatrien, psykiatrisk hospital m.m.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet samt at de trives med deres kontaktpersoner. Personale og ledelse udtrykker en fornemmelse af trivsel hos borgerne, samstemmende med borgernes udsagn.

Interviewede borgere oplyser, at de er glade for det sociale fællesskab i tilbuddet og at føle sig støttet i at håndtere konflikter eller andre problemer i fællesskabet. Borgerne fortæller endvidere om, at de oplever det som en positiv ting, at der er en stor aldersspredning i tilbuddet og oplever at de kan lære af hinanden på tværs af alder.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet konstaterer at på tilbuddet gives støtte og herigennem adgang til relevante sundhedsydelser.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og her er medarbejdere med sundheds- og socialfaglig uddannelse. Ifølge ledelsen er her kontinuerlig fokus på, at støtte borgerne i samarbejdet med, og i kontakten til borgernes praktiserende læger samt borgerstøtte i forbindelse med eventuelle speciallægeforløb. Alle interviewede borgere fortæller at de har praktiserende læge i lokalområdet.

I borgernes udviklingsplaner fremgår beskrivelser af samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere og aktører i sundhedsvæsenet, herunder praktiserende læger, speciallæger og f.eks. diætister.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen fremgår blandt andet følgende:

"De fleste beboere er tilknyttet Distriktspsykiatrien i Holbæk. Dette medfører et samarbejde med psykiatere, sygeplejersker, socialrådgivere og psykologer på stedet. Det er normalt Distriktspsykiatrien, der indkalder beboeren til samtale/behandlermøde, hvor kontaktpersonen for det meste deltager med samtykke fra beboeren. Det er aftalt, at overlægen fra distriktspsykiatrien med jævne mellemrum henlægger konsultationen til Satellitten. Satellitten tager initiativ til samarbejds møde med Distriktspsykiatrien hvert år, hvor aftaler om samarbejdet kan indgås. Det sker, at man fra Distriktspsykiatriens side ikke kan afsætte ressourcer til et sådant møde, eller at det må kombineres med overlægens konsultationsbesøg. Såfremt en beboer har andre behandlere, kan der etableres individuelle aftaler om arbejds gange og arbejdsfordeling. Sådanne aftaler vil som oftest være mundtlige."

I borgernes udviklingsplaner fremgår hhv. medicinpædagogik og sundhed med to selvstændige dokumentationsfelter.



Alle medarbejdere, både vikarer og faste, som har direkte beboer-samarbejde undervises af sundhedsfagligt personale i medicin håndtering/medicinundervisning ud fra et beskrevet formål om at tilbuddet skal støtte beboerne i at håndtere sin medicin korrekt.

I tilbuddet er en sundhedsgruppe, der består af borgere og medarbejdere. Det tilstræbes at gruppen mødes 8 gange om året. Sundhedsgruppen taler om emner som f.eks. hvordan det går med at lave sund mad, hvilke motionsformer har borgerne lyst til mv. "Nyt fra sundhedsgruppen" er punkter på dagsordenen på husmøder og personalemøder.

Ifølge borgerne, har ledelse og medarbejdere stor opmærksomhed på sund kost. Borgerne oplyser, at de har indflydelse på valg af kost, men at de oplever forventninger fra medarbejderne om, et vist niveau for sund kost og fravalg af mad med for meget fedt.

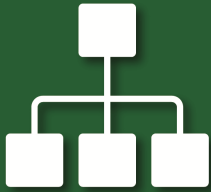
I interview med borgerne fremgår der i henhold til deres beskrivelse af træning og fysiske aktiviteter, et overordnet fokus på motion og sund levevis.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendt med regler for magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten samt retningslinjer for indberetning.	
Med afsæt i tilbuddets definerede målgrupper vil magtanvendelse uundgåeligt kunne forekomme. Herunder i forbindelse med eventuelle genindlæggelser i behandlingspsykiatrien.	
På baggrund af yderst få tilfælde af magtanvendelse gennem flere år, er det tilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem faglige tilgange forebygger og imødegår situationer, hvor magtanvendelse kan forekomme.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Ifølge ledelse og medarbejder forekommer magtanvendelse meget sjældent.	
Ledelsen er bekendt med reglerne for området og retningslinjer for indberetning af magtanvendelse. Fra medarbejderne oplyses det, at ledelsen har instrueret medarbejderne om deres beføjelser og begrænsninger vedrørende magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten.	
Tilbuddet modtager ikke borgere, der er beskrevet som udadreagerende. Samtidig er det ledelsens målsætning, at den overordnede kultur blandt både borgere og medarbejders er, at stedet primært opleves og omtales som et reelt hjem og ikke en institution i begrebets oprindelige betydning.	
Endelig oplyser ledelse og medarbejdere, at borgerne bliver respekteret og ikke mindst inddraget i alle forhold, der vedrører dem selv, hvilket er grundlaget for den pædagogiske indsats, der sikrer, at her meget sjældent sker magtanvendelser.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Ledelsen er bekendt med reglerne for området og retningslinjer for indberetning af magtanvendelse. Fra medarbejderne oplyses det, at ledelsen har instrueret medarbejderne om deres beføjelser og begrænsninger vedrørende magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Herunder implicit dokumentation og indberetning af magtanvendelser.	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger en beredskabsplan for, hvordan medarbejdere skal agere i tilfælde af overgreb eller mobning borgerne imellem.</p> <p>På baggrund af samtale med medarbejdere og borgere, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere formår at understøtte, at der ikke forekommer overgreb.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at borgerne indirekte bidrager til forebyggelsen, dels ved opretholdelse af en rummelig kultur og ved at have en god omgangsform, samt ved en oplevelse af ansvarlighed for kulturen blandt andet igennem tilbuddets mentorordning og tilbuddets struktur omkring mange fællesaktiviteter og spisning.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er lagt særligt vægt på at den pædagogiske indsats, herunder norm og kulturdannelse samt tilbuddets tostrengede model, hvor hver borger både har en kontaktperson blandt medarbejderne og en mentor blandt én af de øvrige borgere ved indflytning, bidrager til imødegåelse af overgreb i tilbuddet.</p> <p>Uafhængig af hinanden oplyser både ledelse, borgere og medarbejdere, at der imellem borgerne er en anerkendende og respektfuld omgangsform og dette observeres også ved samspillet mellem borgerne.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Tilsynet konstaterer, at leder og souschef henholdsvis har sygeplejefaglig og sundhedsfaglig uddannelse og at der er en tydelig ansvarsfordeling mellem leder og souschef.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilsynets vurdering beror blandt andet på ledelsens fortløbende initiativer til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling samt fokus på dokumentation. Tilbuddet har arbejdet kontinuerligt med Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel i mere end 10 år og her igennem understøttet tilbuddets kvalitet og udvikling.</p> <p>Det vurderes endvidere, at ledelsen er fleksible, rummelige og udviklingsorienterede, samt har et fokus på en tydelig ledelsesstil med en høj grad af medarbejderinvolvering i organisationen og tildeling af ansvarsområder som understøtter og udvikler organisationen.</p> <p>Der fremstår en høj grad af transparens i organisationen, blandt andet i form af udførligt årshjul med beskrivelse af opgave områder for certificeringsansvarlig, medarbejdere, organisation og beboere og her ud over tilbuddets forbedringsmodel, som de selv har udviklet, som er en tilgang til samskabende at analysere og afprøve ideer og forhold i organisationen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at leder og souschef henholdsvis har sygeplejefaglig og sundhedsfaglig uddannelse. Leder og souschef startede stedet for 22 år siden. De opstartede tilbuddet med en ambition om at gøre det bedre for borgerne, derfor lavede de deres eget tilbud. Leder og souschef oplyser, at de er meget forskellige og har forskellige roller. Souschef tager sig meget af det administrative, mens leder mest står for den faglige ledelse og udviklinger. De oplever, at de supplerer hinanden utrolig godt. Medarbejderen ved hvem de skal gå til med hvad.</p> <p>Ledelsen fortæller at de fra tilbuddet begyndelse har haft kerneværdier, der omfatter en høj grad af involvering, indflydelse og ansvar i samarbejde med medarbejderne, hvilket afspejles i medarbejdernes udsagn om organisationen og de enkeltes ansvarsområder.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at medarbejderne udtrykker generel tilfredshed med ledelsen.</p>	



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Leder har en sygeplejefaglig uddannelse og har 30 års anciennitet inden for psykiatrien, heraf 20 år som leder. Souschef har en sundhedsfaglig uddannelse og har 39 års anciennitet inden for psykiatrien.</p> <p>Ledelsen har en klar profil omkring tilbuddets værdier og veksler relevant mellem en høj grad af tilstedeværelse over for beboerne, blandt andet i form af deltagelse på tilbuddets rejser, og involvering af medarbejderne i tilbuddets organisering og udvikling.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Af tilbuddets indberettede oplysninger til Tilbudsportalen fremgår det, at personalet modtager ekstern supervision:</p> <p>Supervisionen ydes som gruppesupervision. Den eksterne supervisor er uddannet psykolog. Grundlaget er supervision 10-11 gange pr. år, hvor personalet er forpligtiget til at deltage. Individuel supervision aftales mellem ledelsen og supervisor. Supervisor kan endvidere bistå ledelse, medarbejdere og eventuelt beboere i særlige krisesituationer.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med den supervision de modtager.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Det bedømmes, at tilbuddets bestyrelse overholder vilkårene der er opstillet i Lov om socialtilsyn §14.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilsynets vurdering beror på ledelsens formelle uddannelsesniveau, et lavt sygefravær sammenlignet med tilsvarende døgntilbud samt høj anciennitet i den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Endvidere beror tilsynets vurdering på ledelsens fortløbende initiativer til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling samt fokus på dokumentation.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med deres selvudviklet forandringsmodel, som medvirker til at ideer og situationer bliver velbehandlet og gennemgået, i forhold til blandt andet om det har et relevant pædagogisk sigte; hvilke kompetencer og resurser det fordrer; hvilke mål der kan identificeres; og evaluering og tilpasning. Det er socialtilsynets vurdering at modellen er genspejlet i flere forhold i tilbuddet og fremstår som et fælles redskab blandt ledelse og medarbejdere.</p> <p>Ved tilsynsbesøget er der indskrevet 12 borgere på tilbuddet. Tilbuddets ledelse redegør relevant for den ledige kapacitet tilbuddet har og beskriver hvordan tilbuddet tilbage i tiden blev godkendt til at rumme 16 pladser, men at de har stabil og sikker drift på 14 pladser. Det fremgår i samtale med ledelsen, at der er samarbejde med visiterende kommuner om kommende indskrivninger af borgere.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Borgerne beskriver at de har den kontakt til personalet som de har brug for og at den imødekommer deres behov og understøtter deres mål. Personalet er altid kontaktbart og der er en struktur i tilbuddet omkring fællestid klokken	




12:00, hvor der altid er medarbejdere tilstede i fælleshuset, samt omkring aftensmad, så borgerne har nogle sikre fikspunkter i forhold til kontakt til personalet, ud over deres aftaler med kontaktpersoner.

Tilbuddets medarbejdere er fortrinsvis sundheds- eller socialfagligt uddannet og tilbuddet afsøger kontinuerligt ny viden om målgruppen og metoder. I interview med medarbejderne og af fremsendt materiale om tilbuddets strategi for kompetenceudvikling, da fremgår det at medarbejdernes kompetencer udvikles kontinuerligt i henhold til tilbuddets tilgange og formål.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
På tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 6,25%.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
På Tilbudsportalen fremgår et fravær på 2,3.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at hovedparten af medarbejderne har kompetencegivende socialfaglige og sundhedsfaglige uddannelser. Endvidere konstaterer tilsynet, at her er udarbejdet en kompetencestrategi for ledelsen selv og den samlede medarbejdergruppe, ligesom her er udarbejdet individuelle kompetenceudviklingsplaner, for hver medarbejder. Af den fremsendte kompetencestrategi fremgår det, at ledelse og medarbejdere forpligter sig til kontinuerligt at tilegne sig ny viden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Tilsynets vurdering beror på medarbejdernes formelle uddannelsesniveau samt ledelsens tiltag, og faglige fokus på, kurser og kompetenceudvikling blandt medarbejderne understøtter tilbuddets indsats rettet borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tydeligt demonstrerer viden om borgernes problematikker og relevante tilgange til understøttelse af borgernes forhold og progression.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet kontinuerligt tilegner sig ny viden i henhold til målgruppen og metoder, arbejder stringent i forhold til kompetenceudvikling, afholder medarbejderudviklingssamtaler og at medarbejderne deltager i supervision.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Hovedparten af medarbejderne, inklusiv ledelsen, er socialt- eller sundhedsfagligt uddannet. Der er enkelte medarbejdere som har anden uddannelse, men hvor der er relevant erfaring med målgruppen og som deltager i den kompetenceudvikling der er på tilbuddet.

Medarbejderne på tilbuddet tilbydes, og deltager, kontinuerligt i relevant kompetenceudvikling og der gives eksempel på nyligt afholdt kursus inden for mentaliserings baseret tilgang, som medarbejderne fagligt reflekterer over, hvordan passer sammen med tilbuddets eksisterende tilgange.

Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets forandringsmodel, medvirker til, at ny viden afprøves og implementeres i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet konstaterer under tilsynet, at ledelse og medarbejdere omtaler og tiltaler borgerne relevant og anerkendende.


Borgerne beskriver endvidere relevant hvordan de oplever at de understøttes relevant i deres ophold på tilbuddet og oplever progression.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er konstrueret, så beboelse og fællesarealer er fordelt over flere matrikler, som ligger i kort afstand af hinanden i et villakvarter.</p> <p>Størstedelen af beboelsen på tilbuddet, da deler flere personer køkken og bad og der er enkelte lejligheder, som er tilbuddets pladser i henhold til SEL § 108.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremstår i god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse.</p> <p>Det er samtidig tilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes behov for, og ret til, privatliv. Tilsynet noterer sig i forlængelse af dette, at borgerne på egne værelser og/eller lejligheder kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser.</p> <p>Tilbuddets fællesarealer er velegnet til indsatsen omkring hyppige fællesaktiviteter og afprøvning af sociale kompetencer. Borgerne opholder sig hjemmevant i fællesarealerne og socialtilsynet vurderer at de føler et ejerskab i forhold til disse arealer.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>I det ene hus på tilbuddet bor der fem beboere, som deles om et enkelt bad, samtidig med at der er en ulige kønsfordeling. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse er opmærksom på dette forhold og socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse forholder sig til samspillet i de enkelte huse mellem beboerne i forhold til en ulige kønsfordeling og undersøger hvad indvirkning det har på borgernes trivsel i forhold til deling af bad blandt flere personer.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremstår i god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes behov for, og ret til, privatliv. Tilsynet noterer sig i forlængelse af dette, at borgerne på egne værelser og/eller lejligheder kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser.

På baggrund af sammenfaldende udtalelser fra både borgere, medarbejdere og ledelse, er det tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere anerkender borgernes ret til privatliv på egne værelser og/eller lejligheder.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn orienteret om, at ledelsen, fra et fagligt udgangspunkt, prioriterer indretning og møblering af fællesarealer, således borgerne animeres til at opsøge fællesarealerne og blandt andet derigennem opnå styrkelse af sociale kompetencer og relationer mellem borgerne. Borgernes generelle udtalelser, om hvordan de benytter fællesarealerne, understøtter ledelsens prioritering.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet består af følgende enheder:

Chr. F. Jensensvej nr. 2;

Huset er en villa fra 20'erne, der ligger på en lukket villavej. Førstesalen er indeholder 4 beboer værelser samt et badeværelse.

I stueetagen er der køkken med tilhørende spise/alrum, 2 fællesstuer og et medarbejderkontor.

Huset har fuld kælder, vaskerum m.m. Huset på Chr. F. Jensensvej er samlingssted for aktiviteter, fællesspisninger og socialt samvær. I Husets baghave ligger en selvstændig mindre bygning der tidligere fungerede som administrations- og mødelokale.

Drivsátvej nr. 29;

Huset ligger skråt over for hovedhuset. Huset er en ældre villa med en lukket have. Tidligere var dette hus bolig for tre borgere, men grundet en stejl trappe til 1. sal er huset nu istandsat og fungerer som tilbuddets administration og mødelokale. I denne have ligger et gammelt hønsehus der også er blevet istandsat og nu fungerer som et selvstændigt mødelokale til teammøder, VISO samtaler mv.

Drivsátvej nr. 19;

Huset ligger små 100 meter fra hovedhuset. Her er der plads til 5 beboere. På førstesalen er 3 beboerværelser og et fælles toilet med håndvask. I stueetagen er der 2 beboerværelse, spisekøkken og en stue. Endvidere er der en afdeling med badeværelse, bryggers og vaskerum.

Drivsátvej nr. 24;

Et hus i 2 plan med 2 selvstændige lejligheder, hver med plads til 2 beboere.

"Nr. 14" ligger på Kløvermarksvej; ca. 200 m. fra hovedhuset, et etplanshus med plads til op til tre beboere.

På Nyvej 18 er der en lejlighed med plads til en beboer.

Alle huses beboerværelser varierer i størrelse fra 12 til 20 m². Den nye lejlighed er på 40 m².

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges der vægt på at borgere udtaler under tilsynet i 2018, tilfredshed med de fysiske rammer. Tilbuddets konstruktion omkring beboelse i huse beliggende integreret i lokalområdet, beskrives positivt af beboerne og opleves som meget lidt institutionelt.	
Socialtilsynet bemærker dog, at der kan være udfordringer omkring deling af sanitære forhold for enkelte af beboelseshusene, men at beboerne beskriver at finde løsninger på det.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets huse alle ligger inden for en radius af ca. et par hundrede meter i Jyderup by - Holbæk Kommune. Her er 3 - 5 min. gåafstand til tog- og busstation. Endvidere er alle tilbuddets huse beliggende i gåafstand fra bymidte med en række detail- og dagligvarebutikker.</p> <p>Der lægges vægt på at borgerne har mulighed for at trække sig tilbage i deres egen bolig efter behov. Borgerne bor sammen i mindre enheder og lærer derfor at finde en støtte i at de har hinanden. Derudover har borgerne mulighed for at deltage til aktiviteter i hovedfælleshuset.</p> <p>Prioriteringen af fællesarealer frem for egne lejligheder underbygger tilbuddets overordnede tilgang til arbejdet med fællesskaber og afprøvninger af sociale kompetencer og muligheder for styrkelse af sociale relationer, hvilket borgerne giver eksempler på.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne har deres egne møbler med til deres værelser. Ved besigtigelse af enkelte boliger under tilsynet, da ses det, at beboelsen er indrettet forskelligt og med borgernes egne møbler. Derudover er fællesarealerne indrettet ikke-institutionelt med en varm og hyggelig stemning.</p> <p>Samtidigt fortæller interviewede borgere om, at de opfatter tilbuddet som deres hjem, også af de borgere som relevant forholder sig til at det er et midlertidigt tilbud.</p>	



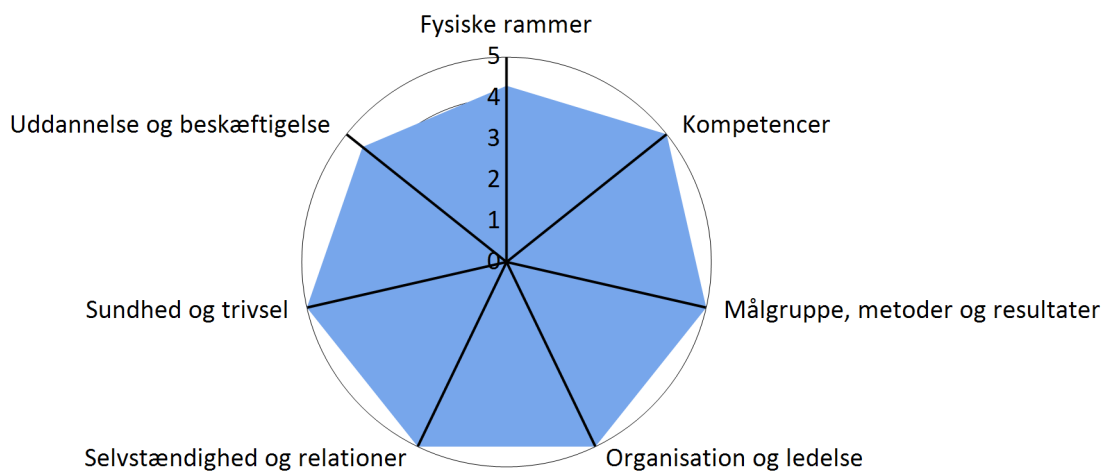
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Budget 2018 er godkendt. Ved udarbejdelse af tilsynsrapport er årsrapport 2017 endnu ikke tilgængelig på Tilbudsportalen.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er overordnet set gennemskueligt. Socialtilsynet notere sig at to af tilbuddets ejendomme, har højere ejendomsomkostninger end sammenlignelige ejendomme i området. Dette har der ved godkendelse af budget 2018 været dialog med revisor om.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Beskrivelse af medarbejderkompetencer og strategi for kompetenceudvikling Forandringsmodel APV Årsplan 2017 Styring af kvalitetsarbejde Funktionsbeskrivelse for kontaktperson Oversigt over indskrevne borgere Resultatdokumentation Instruks om dokumentation
Observation	Samspil mellem beboerne Samspil mellem medarbejdere og ledelse Gennemgang af dokumentation
Interview	Interview med: Ledelse Medarbejdere Borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.