



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: BOTILBUDET SATELLITTEN ApS
Dato for generering af rapport: 15-02-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	11
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	BOTILBUDET SATELLITTEN ApS
Hovedadresse	Chr F Jensensvej 2 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59278280 E-mail: mj@satellitt.dk Hjemmeside: http://www.satellitt.dk
Tilbudsleder	Marianne Berggreen Jonstrup-Andersen
CVR-nr.	31883180
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Dømt til strafferetlig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Nikolaj Hother Paulsen
Tilsynsbesøg	29-11-2022 10:00, Anmeldt, BOTILBUDET SATELLITTEN ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
BOTILBUDET SATELLITTEN ApS	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetlig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 29. november 2022, hvor socialtilsynet talte med 4 borgere beboere, 8 medarbejdere og tilbudsleder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet efter en samlet vurdering over kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse, har en kvalitet der kan der lever op til §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og sikrer kvalitet til borgerne. På det aktuelle tilsyn har der primært været fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater; Organisation og ledelse; Fysiske rammer samt Økonomi. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurdering fra tidligere tilsynsprocesser er fortsat gældende.

Botilbuddet Satellitten er godkendt til borgere i alderen 18-50 år, som er visiteret i henhold til SEL § 107 eller § 108. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar og bred målgruppe, både i forhold til alder og i forhold til borgere med forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende viden og en løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis.

Socialtilsynet ser, at det pædagogiske arbejde har fokus på at understøtte borgernes motivation samt handlemuligheder, samtidig med at tilbuddet løbende har fokus på, om støttebehov og kompetencer skal justeres. Dette skal ses i lyset af den brede målgruppe og borgernes (eventuelle periodevise) varierede behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at der overordnet set er overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder og den pædagogiske praksis i tilbuddet. Tillige ses det, at tilgange og metoder er alment anerkendte og relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning.

På baggrund af borgernes tilkendegivelser og stikprøver i den borgerrettede dokumentation vurderer socialtilsynet, at borgerne profiterer af den faglige indsats, og således udvikler sig positivt og trives. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet i samarbejde med borgeren udarbejder en udviklingsplan med realistiske mål og delmål, som der følges op på. Socialtilsynet ser, at borgernes mål og plan har afsæt i SMART-modellen og understøtter tilbuddets faglige sigte på, at borgerne er inddraget i indsatser og ophold.

Socialtilsynet vurderer via stikprøver i dokumentationen, at tilbuddet har en struktur og systematik i forhold til bestilling/indsatsmål, opstilling af mål/delmål sammen med borgerne, dokumentation af indsatsen samt opfølgning. Medarbejdere og borgere fortæller, at målene i udviklingsplanen evalueres og revideres 2 gang årligt sammen med borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og engageret ledelse, som formår at skabe stabilitet og sikre en daglig drift samt have en organisatorisk ramme med struktur og systematik.

Tillige ses, at ledelsen har skabt en organisatorisk ramme og er optaget af, at sikre den faglige indsats og udvikling, blandt andet ved at benytte akkrediteringsmodel til kvalitetsudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, der har de fornødne kompetencer gennem relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og som svarer til målgruppens behov og de faglige tilgange og metode, der anvendes.

Socialtilsynet vurderer, at balancen mellem at medarbejderne er fagligt funderet inden for tilbuddets metoder og tilgange og samtidig møder borgerne med omsorg og nærvær gør, at borgerne generelt oplever trivsel og udvikling. I forlængelse heraf og på baggrund af borgernes udsagn, vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt oplever livskvalitet på trods af individuelle behov og udfordringer.

Tilbuddet har lavt sygefravær og personalegennemstrømning, som socialtilsynet vurderer ikke har indflydelse på de borgerrettede indsatser.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan blive udfordret i forhold til borgere, der visiteret efter SEL § 108, hvor borgeren kan blive mere støttekrævende også i forhold til plejebehov – og kan vælge ikke at flytte.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret og bred målgruppe, både i forhold til alder og i forhold til at borgerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende viden og en løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis.

Socialtilsynet vurderer, at der overordnet set er overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder og den pædagogiske praksis i tilbuddet. Det ses endvidere, at tilgange og metoder er alment anerkendte og relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at tilbuddet generelt samarbejder med borgerne med henblik på at udarbejde konkrete mål den enkelte borger med udgangspunkt i de visiterende kommuners indsatsmål. Tillige vurderes det, at tilbuddets faglige indsats bevirker, at borgerne oplever en positiv udvikling og trivsel. Derudover prioriterer tilbuddet samtidig som en del af den faglige indsats, at borgerne - i det omfang den enkelte magter det - er aktivt deltagende i fællesskabet, aktiviteter, behandlingsture.

Det er socialtilsynets vurdering, at de borgerrettede indsats tager afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov, ligesom der er en systematisk opfølgning og evaluering af indsatsen. Herudover vurderes det, at tilbuddet gennemfører akkrediteringssikring med afsæt i dokumentation og praksis, og har faglige refleksioner med henblik på forbedring af indsatsen og læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan reflektere over den nævnte afgrænsning i målgruppen, særligt i forhold til borgere, der visiteret efter SEL § 108, idet borgeren kan blive mere støttekrævende også i forhold til plejebehov – og kan vælge ikke at flytte.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan iværksætte interne drøftelser og fælles refleksioner vedrørende den borgerrettede dokumentationspraksis samt hvad der er meningsfuldt at dokumentere, for hvem og på hvilke vilkår. Socialtilsynet ser det som en fortløbende proces med mulighed for relevante refleksioner omkring dokumentation, som både ledelse, medarbejdere og borgere kan være en del af.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere socialtilsynet talte med eller mødte på tilsynsdagen alle fremstod i overensstemmelse med tilbuddets godkendt målgruppe. Tillige indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som borgere og medarbejdere tilkendegiver, har en positiv indvirkning på borgernes livssituation.

Socialtilsynet er opmærksom på, det er bredt beskrevet målgruppebeskrivelse, hvor tilbuddet samtidigt har opstillet en afgrænsning, herunder at borgeren skal være mellem 18 og 50 år; borgeren skal være fysisk selvhjulpne og borgeren kan rummes indenfor normeringen.

Socialtilsynet ser, at der kan være udfordringer med denne afgrænsning i forhold til boliger efter SEL § 108, idet de fysiske rammer, blandt andet mange trapper, gør at det kan være svært at være bevægelseshæmmet. SEL § 108 har fokus på, at det skal være handicapvenlige boliger med eget køkken og bad/toilet. Forespurgt ledelsen omkring dette, som oplyser, at de pågældende boliger skal konverteres til SEL § 107, når de nuværende borgere, som er visiteret til SEL § 108 fraflytter.

Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende, at der udarbejdes en udviklingsplan med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og medarbejder, som der følges op på. Socialtilsynet ser, at borgernes mål og plan har afsæt i SMART og understøtter tilbuddets faglige sigte på, at borgerne er inddraget i indsatser og ophold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en organisatorisk fastsat ramme, herunder tydelige procedurebeskrivelser for faglig opfølgning og resultatdokumentation, som medvirker til at sikre en ensartet faglig tilgang og forståelse for indsatsen.

På baggrund af borgernes tilkendegivelser og stikprøver i den borgerrettede dokumentation vurderer socialtilsynet, at borgerne profiterer af den faglige indsats, udvikler sig og trives.

Socialtilsynet ser, at det pædagogiske arbejde har fokus på at understøtte borgernes motivation samt handlemuligheder, samtidig med at tilbuddet løbende har fokus på, om støttebehov og kompetencer skal justeres. Dette skal også ses i lyset af den brede målgruppe og borgernes (eventuelle periodevise) varierede behov og forudsætninger.

De interviewede borgere fortæller, at de som udgangspunkt oplever fællesskabet som værende godt, hvor forskelligheden og grænser medvirker til, at de afprøver egne kompetencer. Borgere fortæller videre, at både aktiviteter, beskæftigelse og behandlingsture også medvirker til at afprøve egne kompetencer, fx socialt og selvstændighed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter følgende tilgange og metoder: Miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang samt Jeg-støttende samtaler, kognitiv terapi og miljøterapeutisk terapi.

Socialtilsynet bemærker, at de oplyste faglige tilgange og metoder er relevante i forhold målgruppens psykiske helbred og/eller sociale udfordringer. I denne forbindelse har tilbuddet løbende fokus på kompetenceudvikling og sparring i forhold til om eksisterende metoder og tilgange fagligt kan understøtte de udfordringer borgerne har.

Medarbejdere fortæller relevant om anvendte tilgange og metoder samt hvorledes de bruges i daglig praksis.

Tilbuddet evaluerer og reflekterer løbende over metoder og tilgange til at støtte processer og indsatser i forhold til den enkelte borger. Den faglige indsats har både fokus på det individuelle aspekt og deltagelse i fællesskabet, aktiviteter og behandlingsture, hvor træning af borgernes egne kompetencer og samspil kommer i spil.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne tilkendegiver, at de nævnte metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Tillige fortæller borgere og medarbejdere, at den relationspædagogiske tilgang og medarbejdernes måde at understøtte i det daglige, er motiverende for den faglige indsats og borgernes deltagelse.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger på Tilbudsportalen og udsagn fra ledelsen til en vis grad afgrænser målgruppen samtidig med, at tilbuddet har fokus på visitation til tilbuddet på tværs af et varieret støttebehov, hvor den enkeltes støttebehov ikke må udfordre tilbuddets faglige afsæt omkring fællesskaber.

Endeligt indgår det i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere kender - og har praksiserfaring med målgruppen, samt benytter relevante metoder og tilgange, samtidig med at medarbejderne er nærværende og rummelige. Det vurderes tilsammen at bevirker, at borgerne oplever udvikling og trivsel.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en struktur og systematik i forhold til mål/delmål, indsatser, resultater og evalueringer. I stikprøver af borgerrettede dokumentation fremgår, at der med afsæt i visiterende kommuners mål opstilles individuelle konkrete mål/delmål for den enkelte borger. Indsatser er beskrevet/dokumenteret med opfølgning på målene.

Tilbuddet arbejder med SMART-mål i den enkelte borgers udviklingsplan. I bedømmelsen indgår, at borgere oplyser, hvorledes de bliver inddraget i egne udviklingsplaner ved at opstille klare og konkrete mål/delmål. Borgerne fortæller omkring deres udvikling og øget mestring i hverdagen. Borgerne fortæller, at der maksimalt opstilles 3 mål, som deles op i delmål. Endvidere oplyser borgerne, at medarbejderne generelt er gode til at understøtte borgerne, således at der arbejdes aktivt og relevant med målene. Borgere og medarbejdere udtaler, at arbejdes med udviklingsplanen med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og medarbejder.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med at sikre kvaliteten af dokumentationsarbejdet ved akkreditering. Der er en medarbejder udover ledelsen, som særligt har til opgave at have fællesfokus på dette område. Den pågældende medarbejder ser blandt andet på, hvorledes dokumentationen beskriver kvaliteten og resultaterne i indsatserne i forhold til borgerne. Som nævnt ved tidligere tilsynsprocesser har tilbuddet arbejdet med akkreditering i flere år, og tilbuddet fokuserer blandt andet på denne baggrund om indsatsen reelt afspejler borgernes behov og forudsætninger, om indsatsen bliver udført relevant og hvordan tilbuddet eventuelt kan forbedre kvaliteten i indsatsen.

I interview med medarbejdere nævnes det, at de oplever at bruge megen tid på dokumentation og reflektere blandt andet over, om al dokumentation er nødvendigt eller om det gøres, for at bevise at medarbejderne laver noget samt om det tager tid fra borgerne, når der dokumenteres. Socialtilsynet kan høre, at der blandt ledelse og medarbejdere reflekteres over, hvordan dokumentation kan være og forblive meningsfuld for den enkelte. Socialtilsynet ser det som en fortløbende proces med mulighed for relevante refleksioner omkring dokumentation, som både ledelse, medarbejdere og borgere kan være en del af.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatorbedømmelsen beror på, at borgerne beskriver, at de profiterer af at bo på tilbuddet og oplever mestring i dagligdagen. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kender dem og fagligt understøtter deres udvikling. Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper med at følge op på målene, men at borgerne oplever at være involveret.

Tilbuddet har en struktur og systematik i forhold til bestilling/indsatsmål, opstilling af mål/delmål sammen med borgerne, dokumentation af indsatsen samt opfølgning. Medarbejdere og borgere fortæller, at målene i udviklingsplanen evalueres og revideres 2 gang årligt sammen med borgerne.

Borgerne fortæller, at målene løbende revideres. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan de har oplevet progression og øget livskvalitet, fx ved beskæftigelse, tabe sig i vægt og motionere, deltage i behandlingsture. Blandt andet fortæller borgere om, at de har en madklub, hvor de eventuelt sammen med medarbejder køber ind og laver mad sammen, og hvorledes dette bidrager til, at borgerne bruger kompetencer og interagerer med hinanden.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Både ledelse, medarbejdere og borgere giver eksempler på samarbejdsflader som understøtter borgernes indsatsmål. Samarbejdet er med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Tilbuddet samarbejder med borgernes behandlingsansvarlige, handlekommuner, beskæftigelsesindsatser m.m. og orienterer sig overordnet i, at have lokale samarbejdsrelationer, som kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Ved dette og tidligere tilsynsbesøg gives der eksempler på samarbejdsflader med eksempelvis behandlingsansvarlige, hvor kommunikationen ikke har været som ønsket fra tilbuddet.

Borgere fortæller blandt andet om deres og tilbuddets samarbejde med deres kommuner, som de oplever er godt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og engageret ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt en organisatorisk ramme og arbejder professionelt med , at sikre den faglige indsats og udvikling. Tilbudsleder har en tydelig ledelsesstil med en høj grad af medarbejderinvolvering, med uddelegeret og klare ansvarsområder. Der er fortsat en høj grad af transparens i organisationen med struktur og systematik i form af et udførligt årshjul. Derudover har tilbuddet udviklet "forbedringsmodellen", som giver mulighed for at analysere og afprøve ideer og forhold i organisationen.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat har fokus på kvalitetssikring og faglig opkvalificering samt udvikling. Tillige har tilbuddet fokus på dokumentation, anvendelse af denne samt faglige refleksioner. Tilbuddet har kontinuerligt arbejdet med Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel i mere end 10 år og understøtter herved tilbuddets kvalitet og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kan anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis i forhold til en bred målgruppe, hvor borgerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende viden og løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet har fokus på opkvalificering af medarbejderne blandt andet gennem både intern - og ekstern uddannelse samt supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at sikre den enkelte borgers trivsel og mulighed for et værdigt liv med livskvalitet. Socialtilsynet ser, at den daglige indsats er forudsigelig og genkendelig for borgerne. De interviewede borger fortæller, at medarbejdere og ledelse er fagligt funderet, nærværende og omsorgsfulde, men "skubber også på", hvilket borgerne giver udtryk for medvirker til deres individuelle udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet har lavt sygefravær og en personalegennemstrømning, som socialtilsynet vurderer ikke har et omfang der har negativ indflydelse på de borgerrettede indsatser.

Med baggrund i dialog med tilbuddet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse som støtter op omkring praksis og særlige forhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en erfaren og faglig kompetent ledelse.

Socialtilsynet vurderer med baggrund i udsagn fra medarbejderne, at ledelsen understøtter daglig praksis og har fokus på tilpasning af faglige tilgange og metoder samt generel udvikling af kompetencer. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en høj grad af medarbejderinvolvering og sammenhængskraft.

På baggrund af samtale med medarbejderne, vurderes ledelsen at være fagligt kompetente og udviklingsorienterede, idet medarbejderne beskriver en ledelse som kompetente, gode til at se processer, vil gerne have modspil og er lydhøre. Satellitten er et mindre sted, hvor medarbejdere og ledelse arbejder tæt sammen og kender hinanden. I denne forbindelse fortæller medarbejdere, at det handler om at være tilstede, vise interesse og rummelighed, samtidig med at de kan beholde deres privatsfære. Borgerne giver udtryk for, at ledelsen er en naturlig del af dagligdagen og kender alle borgerne.

Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at ledelsen står til rådighed med henblik på sparring, ligesom der foregår en løbende kollegial sparring.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, at den samlede ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Leder har en sygeplejefaglig grunduddannelse samt 35 års anciennitet inden for psykiatrien, heraf 27 år som leder af tilbuddet og leder erfaring fra før opstart af Satellitten ApS.

Den nuværende souschef har været medarbejder i tilbuddet siden 2019 og blev souschef i 2022. Vedkommende er uddannet pædagog og har taget flere efteruddannelser/kurser efterfølgende. Det fremgår ikke af det skriftlige materiale, om souschefen har en formel lederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe stabilitet og sikre en daglig drift samt skabe en organisatorisk ramme med struktur og systematik. Ledelsen har fokus på en høj grad af tilstedeværelse overfor borgerne, blandt andet ved at deltage på tilbuddets rejser, og involvering af medarbejderne i tilbuddets opgaver og udvikling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Af tilbuddets indberettede oplysninger til Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne modtager ekstern supervision, som ydes som gruppesupervision. Den eksterne supervisor er uddannet psykolog.

Grundlaget for supervision har tidligere været 10-11 gange pr. år, hvor personalet er forpligtiget til at deltage. Individuel supervision aftales med ledelsen, supervisor og medarbejdere, når der er behov herfor. Supervisor kan endvidere bistå ledelse, medarbejdere og eventuelt beboere i særlige krisesituationer.

Leder oplyser i denne forbindelse, at supervision ikke har været så hyppig pga. supervisors forhold, men der påtænkes opstart igen i januar 2023.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Denne indikator er ikke blevet særskilt behandlet på det aktuelle tilsyn, hvorfor scorer og tekst bibeholdes fra tidligere. Tilbudsleder oplyser, at der indtræder et nyt medlem af bestyrelsen i maj 2023.

På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en aktiv bestyrelse. I løbet af 2020 har bestyrelsen været tæt på praksis sager og understøttet samarbejde med eksterne parter i særlige tilfælde. Bestyrelsen deltager ligeledes i mærkedage på tilbuddet og har kontakt til borgerne i det omfang. På baggrund af det oplyste på tilsynsbesøget, er det socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen er sammensat med faglige og erfaringsmæssige baggrunde som understøtter tilbuddets drift og udvikling.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder tilbuddets fokus på kvalitetsudvikling og dokumentation. Desuden vurderer socialtilsynet, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, der har de fornødne kompetencer gennem relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og som svarer til målgruppens behov og de faglige tilgange og metode, der anvendes.

Borgere oplyser, at de oplever at medarbejderne er omsorgsfulde, nærværende, gode til at yde støtte og også godt kan tåle at blive kritiseret.

Socialtilsynet vurderer, at balancen mellem at medarbejderne er fagligt funderet inden for tilbuddets metoder og tilgange og samtidig møder borgerne med omsorg og nærvær gør, at borgerne generelt oplever trivsel og udvikling. I forlængelse heraf og på baggrund af borgernes udsagn, vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt oplever livskvalitet på trods af individuelle behov og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at der en som udgangspunkt er en tilpas normering til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Dette skal også ses i lyset af, at tilbuddet har afgrænsning i forhold til målgruppen, hvor den enkelte borgers støttebehov ikke må udfordre tilbuddets faglige afsæt omkring fællesskaber samt at borgeren skal være mellem 18 og 50 år, være fysisk selvhjulpne og kunne rummes indenfor normeringen.

Af den fremsendte oversigt fremgår det, at tilbuddet har ledige pladser, som ledelsen ved tidligere tilsynsbesøg har belyst, at det kan være hensigtsmæssigt både i forhold til en eventuel omrokering i tilbuddet eller hvis en borger flytter ind i en kortere periode med henblik på en bolig mæssig afklaring.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at der en som udgangspunkt er en tilpas normering til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Det vægtes, at borgerne har god og tæt kontakt til medarbejderne i det daglige, og at både medarbejdere og ledelse er til at få fat på, når der er behov herfor.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige – undtagen om onsdagen, hvor der afholdes møder i medarbejdergruppen. Tilbuddet har ikke faste medarbejdere på tilbuddet om natten, men det er altid muligt for borgerne, at komme i kontakt med en medarbejder, ligesom medarbejderne har faste aftaler med borgere der i perioder er udfordret. Under interview med borgerne fremkommer et ønske fra en borger om, at der var en fast medarbejder om natten i forhold til tryghed. Desuden indgår det i bedømmelsen, at borgerne fortæller, at medarbejderne er faglige og at de får støtte til det, de har behov for samt profiterer af, at bo på tilbuddet. Borgere fortæller, at det kan være i forhold til daglige gøremål, aktiviteter eller ledsagelse.

Socialtilsynet vægter endvidere, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der en tilpas normering i tilbuddet, der både har fokus på fællesskabet og på den enkelte borgers individuelle behov.

Socialtilsynet bemærker, at under samtale med borgerne undrer borgerne sig over, hvorfor der er tomt værelse, som ikke bruges og som borgerne ikke kan bytte deres bolig til.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbudsleder har oplyst, at der 1. januar 2022 til 31. oktober 2022 har været en personalegennemstrømning på 14,3 % (2 medarbejdere er stoppet), hvilket vurderes at være lavere end på sammenlignelige steder og vurderes ikke til at have særlig negativ indflydelse på de borgerrettede indsatser.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbudsleder har oplyst, at tilbuddet har et fravær gennemsnitligt fravær pr. medarbejder på 3,4 dage i perioden 1. januar 2022 til 31. oktober 2022, hvilket vurderes at være lavere end på sammenlignelige steder

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har 6 "ikke-fastansatte medarbejdere", hvoraf 2 ikke har en social- eller sundhedsfaglige uddannelse. De to "ikke -fastansatte", der er brugt mest, er uddannet henholdsvis som sygeplejerske og lærer. Af den fremsendte oversigt fremgår, at de "ikke-fastansatte" kun benyttes i begrænset omfang.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

På det aktuelle tilsynsbesøgs var Socialtilsynet på rundvisning i de tre huse. Socialtilsynet konstaterer ved det aktuelle og tidligere tilsyn, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår i god standard for rengøring og vedligeholdelse.

Tilbuddet er konstrueret, så beboelse og fællesarealer er fordelt over flere matrikler, som ligger i kort afstand af hinanden i et villakvarter. Størstedelen af beboelsen på tilbuddet, da deler flere personer køkken og bad og der er enkelte lejligheder, som er tilbuddets pladser i henhold til SEL § 108. Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremstår i god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes behov for, og ret til, privatliv. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse af dette, at borgerne på egne værelser og/eller lejligheder kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. Tilbuddets fællesarealer er velegnet til indsatsen omkring hyppige fællesaktiviteter og afprøvning af sociale kompetencer. Borgerne opholder sig hjemmevant i fællesarealerne og socialtilsynet vurderer at de føler et ejerskab i forhold til disse arealer. Det er tilsynets vurdering ved det aktuelle og tidligere tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker under rundvisning i husene, at der hænger mange opslag om fælles gøremål og aktiviteter i huset og hvilke borgere, der skal gøre hvad på hvilke tidspunkter. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan reflektere over balancen mellem en ramme med opstillede regler og pædagogiske indsatser.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering under det aktuelle og tidligere tilsyn, at de fysiske rammer fremstår i god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes behov for, og ret til, privatliv. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse af dette, at borgerne på egne værelser og/eller lejligheder kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. På baggrund af sammenfaldende udtalelser fra både borgere, medarbejdere og ledelse, er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere anerkender borgernes ret til privatliv på egne værelser og/eller lejligheder. Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn orienteret om, at ledelsen, fra et fagligt udgangspunkt, prioriterer indretning og møblering af fællesarealer, således borgerne animeres til at opsøge fællesarealerne og blandt andet derigennem opnå styrkelse af sociale kompetencer og relationer mellem borgerne. Borgernes generelle udtalelser, om hvordan de benytter fællesarealerne, understøtter ledelsens prioritering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet består af følgende enheder: Chr. F. Jensensvej nr. 2; Huset er en villa fra 20'erne, der ligger på en lukket villavej. Førstesalen er indeholder 4 beboer værelser samt et badeværelse. I stueetagen er der køkken med tilhørende spise/alrum, 2 fællesstuer og et medarbejderkontor. Huset har fuld kælder, vaskerum m.m.

Huset på Chr. F. Jensensvej er samlingssted for aktiviteter, fællesspisninger og socialt samvær. I Husets baghave ligger en selvstændig mindre bygning der tidligere fungerede som administrations- og mødelokale. Drivsåvej nr. 29; Huset ligger skråt over for hovedhuset. Huset er en ældre villa med en lukket have. Tidligere var dette hus bolig for tre borgere, men grundet en stejl trappe til 1. sal er huset nu istandsat og fungerer som tilbuddets administration og mødelokale. I denne have ligger et gammelt hønsehus der også er blevet istandsat og nu fungerer som et selvstændigt mødelokale til teammøder, VISO samtaler mv. Drivsåvej nr. 19; Huset ligger små 100 meter fra hovedhuset. Her er der plads til 5 beboere. På førstesalen er 3 beboerværelser og et fælles toilet med håndvask. I stueetagen er der 2 beboerværelse, spisekøkken og en stue. Endvidere er der en afdeling med badeværelse, bryggers og vaskerum. Drivsåvej nr. 24; Et hus i 2 plan med 2 selvstændige lejligheder, hver med plads til 2 beboere. "Nr. 14" ligger på Kløvermarksvej; ca. 200 m. fra hovedhuset, et etplanshus med plads til op til tre beboere. På Nyvej 18 er der en lejlighed med plads til en beboer. Alle huses beboerværelser varierer i størrelse fra 12 til 20 m². Den nye lejlighed er på 40 m². Da tilbuddet har ledig kapacitet, er der ikke borgere i den ene afdeling. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet har navigeret i deres indsats rettet borgere som stod over for udflytning til egen bolig, hvor arealerne blev anvendt til, at borgerne i højere grad kunne afprøve en selvstændig boform, inden udflytning.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerene ved det aktuelle og tidligere tilsyn fortæller, at de er glade for de fysiske rammer. Tilbuddets konstruktion omkring beboelse i huse beliggende integreret i lokalområdet, beskrives positivt af beboerne og opleves som meget lidt institutionelt. Socialtilsynet har ved forrige tilsynsbesøg beskrevet forhold i den enkelte afdeling, hvor flere beboere skulle dele et bad og man skulle være opmærksom på kønsfordeling. Dette bliver af borgerne ved det aktuelle tilsynsbesøg beskrevet som en meget lille udfordring, hvilket socialtilsynet henholder til tilbuddets fokus på at beboersammensætning i de enkelte afdelinger skal matche.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets huse alle ligger inden for en radius af ca. et par hundrede meter i Jyderup by - Holbæk Kommune. Her er 3 - 5 min. gåafstand til tog- og busstation. Endvidere er alle tilbuddets huse beliggende i gåafstand fra bymidte med en række detail- og dagligvarebutikker. Der lægges vægt på at borgerne har mulighed for at trække sig tilbage i deres egen bolig efter behov. Borgerne bor sammen i mindre enheder og lærer derfor at finde en støtte i at de har hinanden. Derudover har borgerne mulighed for at deltage til aktiviteter i hovedfælleshuset. Prioriteringen af fællesarealer frem for egne lejligheder underbygger tilbuddets overordnede tilgang til arbejdet med fællesskaber og afprøvninger af sociale kompetencer og muligheder for styrkelse af sociale relationer, hvilket borgerne giver eksempler på.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne har deres egne møbler med til deres værelser. Ved besigtigelse af enkelte boliger under tilsynsbesøget, da ses det, at beboelsen er indrettet forskelligt og med borgernes egne møbler. Derudover er fællesarealerne indrettet ikke-institutionelt med en varm og hyggelig stemning. Samtidigt fortæller interviewede borgere om, at de opfatter tilbuddet som deres hjem, også af de borgere som relevant forholder sig til at det er et midlertidigt tilbud.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Budget 2022 er godkendt den 3. januar 2022.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Andet

Beskrivelse

Oversigt sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse