



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: BOTILBUDET SATELLITTEN ApS

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	BOTILBUDET SATELLITTEN ApS
Hovedadresse	Chr F Jensensvej 2 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59278280 E-mail: mj@satellitt.dk Hjemmeside: http://www.satellitt.dk
Tilbudsleder	Marianne Berggreen Jonstrup-Andersen
CVR-nr.	31883180
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Marianne Daugaard Jensen
Dato for tilsynsbesøg	02-12-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
BOTILBUDET SATELLITTEN ApS	2	Længerevarende botilbud, § 108
	14	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 2. december 2020 hvor borgere og ledelse er interviewet, samt de fysiske rammer besigtiget. Der har grundet Covi-19 været afholdt virtuelt interview med medarbejdere forud for besøget.

Satellitten er et botilbud godkendt efter servicelovens § 107 og 108. Der er plads til 16 beboere. Aldersgruppen er fra 18 år og ikke over 50 år ved indskrivning. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside er en klart defineret målgruppebeskrivelse.

Målgruppens bredde er detaljeret beskrevet og det er socialtilsynet vurdering at tilbuddet rummer den spredning der er i målgruppen, også hvad angår alder, og har en konstruktion og faglig tilgang, som understøtter et fællesskab på tværs af beboergruppen. De borgerrettede indsatser har afsæt i fællesskabet som platform, som den faglige indsats har fokus på. Tilbuddet samarbejder med en række eksterne aktører på tværs af sociale, sundhedsfaglige og beskæftigelsesrettede indsatser, med udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov for støtte.

Tilbuddet er veldrevet og med et fokus på løbende evaluering af den faglige indsats og organisering, så tilbuddet udvikler og forbedrer indsatsen. Der er et overordnet fokus på borgernes inddragelse og selv- og medbestemmelse og borgerne fortæller at trives i tilbuddet og fællesskabet, samt oplever progression i henhold til deres indsatsmål.

Tilbuddet har en høj grad af sammenhængskraft, som afspejles i deres organisationsmodel og udviklingsorientering, som er afspejlet i både organisering af indsatsen og samarbejdet med borgerne. På tilbuddet arbejdes der relevant med opretholdelse af en hverdagsstruktur og med tilbagevendende sociale aktiviteter og begivenheder så som, kanoture, cykelture, pårørendedage, behandlingsture og ture ud af huset m.m.

Tilbuddet har i 2020 været påvirket af situation omkring Covid-19. Tilbuddets hyppige ture og aktiviteter væk fra tilbuddet, har været begrænset i perioder grundet Covid-19. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har navigeret aktuelt i henhold til de retningslinjer der har været for botilbud og har haft fokus på et samlet medejerskab for både borgere og personale i henhold til at passe bedst muligt på hinanden og fortsat have en dagligdag som understøtter borgernes indsats og mål. Til grund for vurderingen lægges særligt borgernes udsagn, hvor de fortæller at der har været gennemsigtighed og mening i retningslinjer, om end at det naturligvis har haft indflydelse på deres dagligdag og samvær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift er stabil og har et fokus på at opretholde en høj kvalitet og udvikling af indsatserne. Tilbuddet har ledig kapacitet og løbende udskiftning i beboergruppen. Dette både i forhold til planlagte udflytninger og også samarbejdsflader som ophører og hvor tilbuddet kan bistå med yderligere afklaring, frem mod anden indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører til gavn for borgernes trivsel og udvikling, og i høj grad orientere sig mod at være en velintegreret del af lokalsamfundet.

Særligt fokus i tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn 2020 har haft fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater Sundhed og trivsel Organisation og ledelse De enkelte temaer er behandlet og ændret hvor der har været anledning til ændring af bedømmelsen. Fokus har været på målgruppe i henhold til driftsramme og faglige referenceramme, samt borgernes trivsel og ophold i 2020 under Covid-19 situationen.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har klart definerede målgruppebeskrivelser og at tilbuddet relevant forholder sig til den bredde, der kan være blandt beboernes alder og individuelle forhold i praksis. De borgerrettede indsatser har udgangspunkt i den enkeltes støttebehov, som kan variere fra borger til borger. Den faglige indsats har afsæt i, at borgerne er en del af et fællesskab og som en del af den faglige indsats ligger facilitering af fællesskaber, aktiviteter, mærkedage og behandlingsture.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er systematisk opfølgning og evaluering på indsats og mål sammen med borgerne. Tilbuddet har organiseret kontinuerlig faglig refleksion med udgangspunkt i dokumentation og praksis med henblik på forbedring af indsats og vidensdeling og læring.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige referenceramme og metodevalg er relevant for den samlede målgruppe i tilbuddet. Til grund for vurderingen lægges særligt borgernes udsagn, som fortæller at de oplever en god faglighed blandt personalet, som yder relevant støtte, samt at de oplever en positiv udvikling i deres situation. Vurderingen understøttes af at medarbejderne fortæller, at deres faglige afsæt og systematik omkring faglig sparring, rummer bredden i borgernes behov for støtte.

Tilbuddet arbejder relevant og struktureret med deres faglige tilgange og metoder og det er socialtilsynets vurdering at nye metoder indtænkes i eksisterende tilgange. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at man forholder sig til den individuelle indsats og kan redegøre for anvendelse af relevante tilgange til den enkelte i den faglige indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets miljøterapeutiske og kognitive tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Til grund for vurderingen lægges særligt interview med borgerne, som fortæller at de oplever en væsentlig positiv forandring i deres tilværelse grundet deres ophold.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig organisering af indsats og systematisk opfølgning på mål og samarbejde med borgerne. Tilbuddet har lavet tydelige procedurebeskrivelser for faglige opfølgninger og resultatdokumentation, som medvirker til at sikre en ensartet faglig tilgang og forståelse for indsatsen.

Borgernes mål og plan har afsæt i SMART og understøtter tilbuddets faglige sigte på, at borgerne har medejerskab for indsats og ophold.

Tilbuddet har i praksis en større bredde i beboergruppen. Der er en tydelig forholden sig til, at borgere i tilbuddet skal kunne medvirke i fællesskabet og ture og aktiviteter, som en del af den faglige indsats og det er socialtilsynets vurdering, at de tilbydes individuelt tilpasset støtte til dette. Borgerne fortæller i interview, at de ser en fordel ved, at beboergruppen er bredt sammensat og at forskelligheden er med til at de afprøver egne kompetencer. Tilbuddet har kontinuerlig opfølgning på målgruppevurdering i henhold til støttebehov og kompetencer og indstiller indsatsen rettet den enkelte i henhold til dette.

Tilbuddet har samarbejde med en række eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne har højt refleksionsniveau i forhold til de anvendte faglige tilgange og metoder. Tilbuddets faglige indsats har udgangspunkt i miljøterapeutisk arbejde og kognitiv og mentaliseringsbaseret tilgang og der er løbende evaluering af indsatsen og refleksion over anvendelse af metoder til at støtte aktuelle processer i den individuelle indsats. Den faglige indsats har afsæt i et fokus på fællesskabet, aktiviteter og behandlingsture, som platform for borgernes træning af egne kompetencer og interaktioner. Socialtilsynet lægger ligeledes til grund, at borgerne fortæller, at den forskellighed der er i beboergruppen, er et aktiv for deres indsats og træning af egne kompetencer. Socialtilsynet lægger ledelse og medarbejders udsagn grund for vurdering af, at tilbuddet har fokus på visitation til tilbuddet på tværs af et varieret støttebehov, hvor den enkeltes støttebehov ikke må udfordre tilbuddets faglige afsæt omkring fællesskaber.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene. På tilbuddet stilles der klare mål for borgernes udvikling. På tilbuddet arbejdes der med SMART mål i den enkelte borgeres udviklingsplan, hvori de opstillede mål evalueres og revideres 2 gang årligt med borgerne. Medarbejderne beskriver SMART målene relevant i forhold til, at de opsatte mål skal være: specifikke, målbare, attraktive, realistiske og tidsbestemte og socialtilsynet vurderer, på baggrund af udsagn fra borgerne, at denne tilgang medvirker til at borgerne er meget bevidste om deres egen indsats og mål og har ejerskab i forhold til disse. Borgernes udviklingsplaner har afsæt i bestilling/VUM.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Borgernes udsagn vægtes særligt i bedømmelsen. De interviewede borgere fortæller om deres progression og øget mestring i dagligdagen. Der er systematisk opfølgning på indsatsmål/bestilling sammen med borgernes, med udgangspunkt i udviklingsplanen og dokumentation af indsats og delmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Både ledelse, medarbejdere og borgere giver eksempler på samarbejdsflader som understøtter borgernes indsatsmål. Samarbejdet er med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Tilbuddet samarbejder med borgernes behandlingsansvarlige, handlekommuner, beskæftigelsesindsatser m.m. og orienterer sig overordnet i, at have lokale samarbejdsrelationer, som kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Ved tilsynet gives der eksempler på samarbejdsflader med eksempelvis behandlingsansvarlige, hvor kommunikationen ikke har været som ønsket fra tilbuddet.

De mødte borgere fortæller bla. om deres og tilbuddets samarbejde med deres kommuner, som de oplever er godt.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at der i tilbuddet arbejdes fokuseret med temaet sundhed og trivsel. I tilbuddet arbejdes der med at motivere borgerne til at være fysisk aktive, spise sundt og deltage i det sociale fællesskab i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og borgerne har et aktivt ejerskab for deres ophold og indsats.

I forbindelse med håndtering af retningslinjer for botilbud under Covid-19, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har efterlevet retningslinjer og sørget for en stor gennemsigtighed for borgerne og understøttet et fælles fokus og ansvar på at forebygge smitterisiko. Interviewede borgere oplyser, at de har oplevet opholdet som trygt under Covid-19, men at de dog savner den vante hverdag.

Tilbuddets medarbejdere tager med til møder med samarbejdspartnere i det omfang borgerne ønsker det. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser og har haft gennemgang af nye regler på området, samt opdateret egne retningslinjer. Socialtilsynet vurderer på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgere og medarbejdere, at der er aftaler med alle borgere i forhold til personalets adgang til deres beboelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har et overordnet fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages og er aktive medspillere i tilbuddets dagligdag og har ejerskab for deres egen indsats og ophold. Dette udspiller sig i den relationelle indsats og i dagligdagen, hvor borgerne er medaktører i tilbuddet og er en del af planlægning af aktiviteter og rejser. Disse har naturligt været begrænset i 2020 grundet Covid-19. Socialtilsynet vægter borgernes udsagn i bedømmelse af kriteriet, hvor de fortæller at den indgriben retningslinjerne har haft på dagligdagen, er gennemsigtige og meningsfulde, hvor de som beboere indgår på lige fod som medarbejderne i, at sikre at smitte forebygges.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne giver tydeligt udtryk for at bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejdere i tilbuddet. Tilsvarende oplyser borgerne, at her hersker en god og anerkendende omgangstone borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere. Der er plads til forskellighed og medarbejderne giver god støtte til, at man med ophold i tilbuddet er en del af fællesskabet med afsæt i egen situation og ønsker. Borgerne fortæller i interview, at det gensidige anerkendende og respektfulde forhold også afspejles i borgernes indbyrdes samvær og fortæller, at der er rum til de forskelligheder de hver især har. Ligeledes vægter socialtilsynet, borgernes udsagn om, at de er deltagende i opsætning af mål, handling og evaluering af deres indsats.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne fortæller, at de i høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets struktur i dagligdagen, hvor borgerne deltager i forskellige opgaver og har ansvarsområder, giver mening og det opleves, at man er et aktivt fællesskab og hverdagen. Dette bedømmer socialtilsynet underbygger tilbuddets værdier og faglige tilgange. Ligeledes fortæller borgerne, at de naturligt ikke har haft den samme indflydelse på deres dagligdag som de er vant til, men at dette er grundet situationen omkring Covid-19 og ikke har noget med tilbuddet at gøre.

Der er kontinuerlige beboermøder o.l. hvor borgerne er deltagende i at planlægge og afvikle aktiviteter og begivenheder. Borgerne har ejerskab for deres indsats og er en aktiv part i formulering af mål og aftaler, samt opfølgning og evaluering af indsats. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet konsekvent har udgangspunkt i den enkelte borgers situation og ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. På tilbuddet arbejdes der med fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel gennem en daglig struktur, deltagelse i fælles aktiviteter samt fokus på at støtte borgerne i at takle konflikter, uenighed og forskellig adfærd i fællesskabet. På tilbuddet arbejdes der ligeledes med individuelle ugeskemaer, hvor den enkelte kan støttes i at opretholde en fast ugentlig rytme. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne fortæller at de i meget høj grad trives i opholdet, samt at medarbejderne har god indsigt i deres situation og at de har øje for at de ikke er ens og derfor agerer forskelligt i de individuelle indsatser.

Tilbuddets faglige fokus på, at en del af opholdet også er behandlingsture og rejser har været påvirket af Covid-19 i 2020. I bedømmelsen vægtes det, at borgerne fortæller, at netop ture og rejser er aktuelle for deres situation, både i forhold til at styrke fællesskabet, og også i forhold til at afprøve egne kompetencer på andre platforme..

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelse af indikatoren vægtes borgernes udsagn. Borgerne fortæller samstemmende at de trives i tilbuddet. Borgerne fortæller endvidere om, at de oplever det som en positiv ting, at der er en stor aldersspredning og varierende individuelle forhold i tilbuddet og de oplever at de kan lære af hinanden og i at navigerer i fællesskaber med andre som adskiller dem fra dem selv..

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet konstaterer at på tilbuddet gives støtte og herigennem adgang til relevante sundhedsydelse. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og her er medarbejdere med sundheds- og socialfaglig uddannelse. Ifølge ledelsen er her kontinuerlig fokus på, at støtte borgerne i samarbejdet med, og i kontakten til borgernes praktiserende læger samt borgerstøtte i forbindelse med eventuelle speciallægeforløb. Alle interviewede borgere fortæller, at de har praktiserende læge i lokalområdet. I borgernes udviklingsplaner fremgår beskrivelser af samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere og aktører i sundhedsvæsenet, herunder praktiserende læger, speciallæger og f.eks. diætister.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets personale har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og inddrager relevante indsatser omkring forhold, hvor der er behov for mere viden omkring relevant indsats. I borgernes udviklingsplaner fremgår hhv. medicinpædagogik og sundhed med to selvstændige dokumentationsfelter. Alle medarbejdere, både vikarer og faste, som har direkte beboer-samarbejde undervises af sundhedsfagligt personale i medicin håndtering/medicinundervisning ud fra et beskrevet formål om at tilbuddet skal støtte beboerne i at håndtere sin medicin korrekt. Tilbuddets ledelse og medarbejdere giver eksempler på samarbejdsflader med behandlende indsatser, hvor kommunikation og samarbejde ikke har understøttet borgerrettede indsatser i det omfang det blev vurderet fagligt aktuelt for borgeres indsats. På baggrund af redegørelse for forløb, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har haft tydeligt kendskab til både egen indsats og ansvar, samt borgernes behov for støtte.

Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet er i en proces hvor der kompetence udvikles i henhold til spiseforstyrrelser, som er en del af den godkendte målgruppe, for at sikre, at viden om indsats og støtte er opdateret. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn i henhold til fremadrettede indsatser og belastningsgrad for målgruppen.

Tilbuddet generelt et fagligt fokus på sund kost og aktiviteter for borgerne, som en del af indsats og ophold.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets indsats og tilgang forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning af magtanvendelser det seneste år. Tilbuddet har procedure for indberetning og opfølgning af magtanvendelser og nye regler på området er gennemgået. Socialtilsynet bemærker sig, at i håndtering af restriktioner og retningslinjer for Covid-19, har tilbuddet haft stort fokus på at indgriben i selv og medbestemmelse skulle forebygges og har haft fokus på den pædagogiske indsats og en høj grad af dialog med borgerne omkring håndtering i dagligdagen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Alle personaler er introduceret til nye regler omkring magtanvendelser. Tilbuddets procedure er ligeledes opdateret i henhold til nye regler.

Tilbuddets faglige afsæt i et gensidigt anerkendende og respektfuldt forhold forebygger at der forekommer situationer omkring magt og indgriben. Borgernes udsagn understøtter bedømmelse og de fortæller at de i høj grad har et ejerskab på dagligdagen.

Tilbuddet samarbejder med borgerne ud fra individuelle aftaler, hvilket også gør sig gældende for adgang til borgernes beboelse.

Ydermere beskriver medarbejdere at de indgår individuelle aftaler med borgerne i forhold til hvordan de skal agere, hvis borgeren har det særligt vanskeligt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejdere og ledelse fortæller at nye regler om magtanvendelser er gennemgået og indarbejdet i procedurebeskrivelse. Dokumentation underbygger dette. Tilbuddet har systematisk faglig refleksion omkring de borgerrettede indsatser, hvor snitflader til magtanvendelser og magt i relationen også drøftes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter at borgerne fortæller at det er et trygt sted at bo. På baggrund af samtale med medarbejdere og borgere, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere formår at understøtte, at der ikke forekommer overgreb. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at borgerne indirekte bidrager til forebyggelsen, dels ved opretholdelse af en rummelig kultur og ved at have en god omgangsform, samt ved en oplevelse af ansvarlighed for kulturen - blandt andet igennem tilbuddets mentorordning og tilbuddets struktur omkring mange fællesaktiviteter og spisning.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets faglige platform har udgangspunkt i en høj grad af selv- og medbestemmelse og en meningsfuld og sund hverdag. Der er fokus på gensidig anerkendelse og respekt, hvilket både medarbejdere, ledelse og borgere fortæller er platformen for samarbejdet.

Til grund for bedømmelsen vægtes, at borgerne fortæller at den forskellighed de som beboergruppe repræsenterer er et aktiv og ikke giver anledning til større konflikter, samt at medarbejderne er gode til at støtte op om, at der er plads til alle i fællesskabet.

Der er i tilbuddet ligeledes en opmærksomhed på borgernes selvstændighed, som i høj grad respekteres, blandt andet ved medarbejdernes kontakt til borgerne i deres boliger.

Samtidig vægtes det, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forholder sig aktivt til, at der ved visitation til tilbuddet er fokus på, at borgernes støttebehov eller adfærd ikke skal udfordre fællesskabet som faglig platform for indsatsen. I den forbindelse har man en optik på, at aktive misbrugere ikke en del af målgruppen.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er på baggrund af det aktuelle tilsyn, fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Tilsynet konstaterer, at leder og souschef henholdsvis har sygeplejefaglig og sundhedsfaglig uddannelse og at der er en tydelig ansvarsfordeling mellem leder og souschef. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Vurdering beror blandt andet på at tilbuddet har kontinuerligt fokus på initiativer til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling samt fokus på dokumentation og anvendelse af denne i faglig refleksion. Tilbuddet har arbejdet kontinuerligt med Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel i mere end 10 år og her igennem understøttet tilbuddets kvalitet og udvikling. Det vurderes endvidere, at ledelsen er fleksible, rummelige og udviklingsorienterede, samt har et fokus på en tydelig ledelsesstil med en høj grad af medarbejderinvolvering i organisationen og tildeling af ansvarsområder som understøtter og udvikler organisationen.

Der fremstår en høj grad af transparens i organisationen, blandt andet i form af udførligt årshjul med beskrivelse af opgave områder for certificeringsansvarlig, medarbejdere, organisation og beboere og her ud over tilbuddets forbedringsmodel, som de selv har udviklet, som er en tilgang til samskabende at analysere og afprøve ideer og forhold i organisationen. Tilbuddet er godkendt til 16 pladser og leverer indsatser efter SEL §§ 107 og 108. Tilbuddet har et varieret ydelseskatalog i forhold til støttebehov, med udgangspunkt i en grundydelse og fællesnævneren er, at borgerne, med støtte, skal kunne profiterer af tilbuddets faglige referenceramme og fællesskabs optik. Ved tilsynsbesøget har tilbuddet ikke fuld belægning og der er ikke ændret i personale resurse. Tilbuddet har et lavt sygefravær og personalegennemstrømning, som ikke udfordrer de borgerrettede indsatser.

Det er på baggrund af dialog med tilbuddet gennem 2020 socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse som støtter op om praksis og særlige forhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Tilsynet konstaterer, at leder og souschef henholdsvis har sygeplejefaglig og sundhedsfaglig uddannelse. Leder og souschef startede stedet for 26 år siden. De opstartede tilbuddet med en ambition om at gøre det bedre for borgerne, derfor lavede de deres eget tilbud. Leder og souschef oplyser, at de er meget forskellige og har forskellige roller. Souschef tager sig meget af det administrative, mens leder mest står for den faglige ledelse og udviklinger. På baggrund af medarbejderudsagn vurderer socialtilsynet at ledelsen understøtter den daglige praksis og har fokus på kompetenceudvikling og løbende tilpasning af viden og metoder i henhold til målgruppens behov. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en høj grad af medarbejderinvolvering i drift og udvikling, i form af særlige ansvarsområder, hvilket medvirker til en god sammenhængskraft i tilbuddet.

på baggrund af tilsynsbesøget og interviews med borgere og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har haft aktuelt fokus på håndtering af retningslinjer og restriktioner i forhold til Covid-19.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder har en sygeplejefaglig uddannelse og har 34 års anciennitet inden for psykiatrien, heraf 26 år som leder af tilbuddet og ledererfaring fra før opstart af SATELLITTEN. Souschef har en sundhedsfaglig uddannelse og har ligeledes mangeårig erfaring inden for psykiatrien. Ledelsen har en klar profil omkring tilbuddets værdier og veksler relevant mellem en høj grad af tilstedeværelse over for beboerne, blandt andet i form af deltagelse på tilbuddets rejser, og involvering af medarbejderne i tilbuddets organisering og udvikling.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Af tilbuddets indberettede oplysninger til Tilbudsportalen fremgår det, at personalet modtager ekstern supervision: Supervisionen ydes som gruppesupervision. Den eksterne supervisor er uddannet psykolog. Grundlaget er supervision 10-11 gange pr. år, hvor personalet er forpligtiget til at deltage. Individuel supervision aftales mellem ledelsen, supervisor og medarbejdere når der er behov herfor. Supervisor kan endvidere bistå ledelse, medarbejdere og eventuelt beboere i særlige krisesituationer. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med den supervision de modtager.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en aktiv bestyrelse. I løbet af 2020 har bestyrelsen været tæt på praksis sager og understøttet samarbejde med eksterne parter i særlige tilfælde. Bestyrelsen deltager ligeledes i mærkedage på tilbuddet og har kontakt til borgerne i det omfang. På baggrund af det oplyste på tilsynsbesøget, er det socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen er sammensat med faglige og erfaringsmæssige baggrunde som understøtter tilbuddets drift og udvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Endvidere beror tilsynets vurdering på ledelsens fortløbende initiativer til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling samt fokus på dokumentation. Tilbuddet arbejder relevant med deres selvudviklet forandringsmodel, som medvirker til at ideer og situationer bliver velbehandlet og gennemgået, i forhold til blandt andet om det har et relevant pædagogisk sigte; hvilke kompetencer og resurser det fordrer; hvilke mål der kan identificeres; og evaluering og tilpasning. Det er socialtilsynets vurdering at modellen er genspejlet i flere forhold i tilbuddet og fremstår som et fælles redskab blandt ledelse og medarbejdere. Ved tilsynsbesøget er der ledige pladser på tilbuddet. I 2020 har der været flere udflytninger. To af dem har ikke været i henhold til plan, men betinget forhold omkring Covid-19, hvor tilbuddet fagligt vurderede ikke at kunne tilbyde den fornødne støtte og tryghed, samt en indsats, hvor kontrakt blev opsagt, da borger ikke længere anvendte tilbuddet ved ophør af medicinsk behandling. På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at der er fokus på en stabil drift, samtidig med at visitation sker i henhold til godkendelse og de kriterier tilbuddet har, i henhold til at borgerne skal kunne indgå i tilbuddet på fællesskabets præmisser og ikke udfordre denne faglige platform.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen vægtes særligt af borgernes udsagn. Borgerne fortæller at de har den kontakt de har brug for og oplever en meget kompetent indsats. Dette understøttes af medarbejderne som fortæller at de har den nødvendige fleksibilitet til at understøtte både den enkelte og fællesskabet og kan tilpasse indsatsen i forhold eventuelle opståede situationer. Ledelsen fortæller i interview, at ved den aktuelle belægning, da har man bibeholdt personalegruppen, således at man kan understøtte de aktuelle forhold omkring Covid-19 og med henblik på merindskrivninger i den kommende tid.

Socialtilsynet bemærker, at under Covid-19 har man opstartet fast struktur omkring fælles morgenmad, hvilket både borgere og medarbejdere fortæller er et godt afsæt for dagen.

Ligeledes strukturerer tilbuddet specialindsatser omkring enkelte borgere i aftale med borgeren og handlekommune. Medarbejderne er meget refleksive i forhold til deres indsats rettet borgerne individuelt og som fællesskab og henholder sig til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddets medarbejdere er fortrinsvis sundheds- eller socialfagligt uddannet og tilbuddet afsøger kontinuerligt ny viden om målgruppen og metoder.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

På tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 8,33% i 2019. Personalegennemstrømningen er således væsentligt lavere end 2018. På baggrund af dette, samt udsagn fra særligt borgere, hæves bedømmelsen, da gennemstrømning ikke har indflydelse på de borgerrettede indsatser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

På Tilbudsportalen, årsrapport 2019, fremgår et fravær på 4,83 fraværsdag pr. månedslønnet. I perioden under Covid-19 har tilbuddet organiseret indsats, så borgernes støttebehov bliver imødekommet, samtidig med, at man så vidt muligt sikrer, at der er en mindre grad af kontakt medarbejdere i mellem, således at smitterisiko forebygges.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er 71,1%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til, at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ved tilsynsbesøget har flere ledige pladser, bl.a. grundet ikke-planlagte udskrivninger og at ledelsen forventer en øget indskrivning i 2021. Socialtilsynet konstaterer ligeledes at tilbuddet har realiseret en lavere omsætning end det budgetterede i 2019, men har realiseret overskud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet budgetterer med øget udgifter til kompetenceudvikling, hvilket modsvarer det oplyste på tilsynsbesøget.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

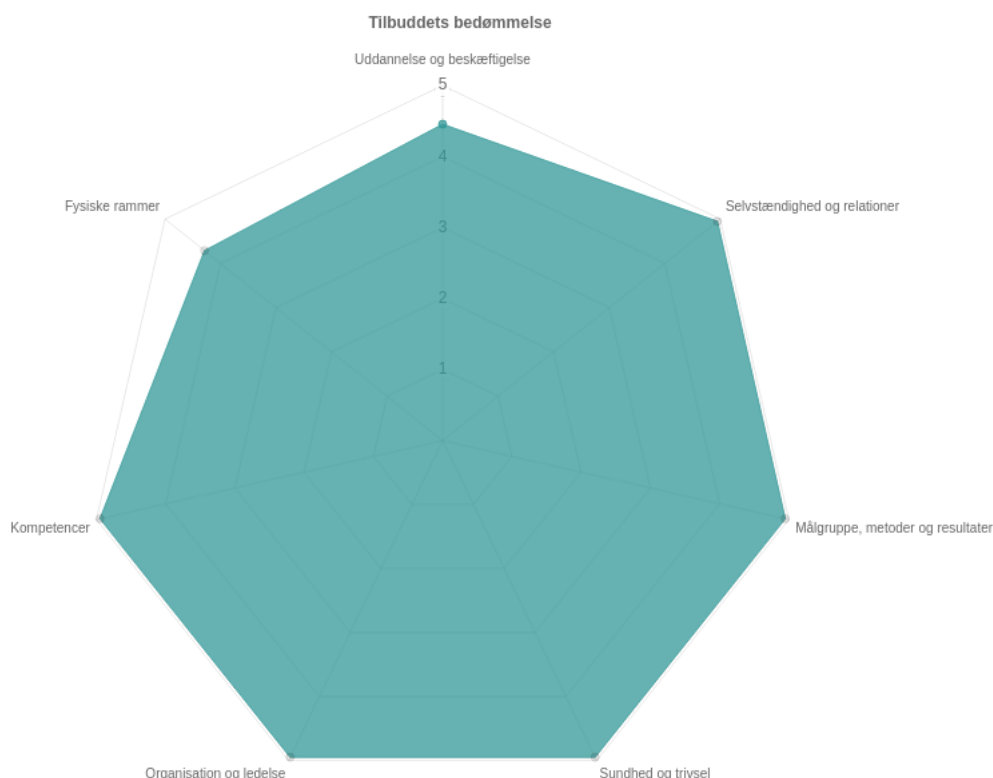
Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er overordnet set gennemsueligt og takst er oplyst i forhold til de enkelte ydelser efter Serviceloven, som tilbuddet er godkendt til. Tilbuddet oplyse en ydelse pr. Servicelovs indsats i budget og på Tilbudsportalen og socialtilsynet er orienteret om, at der i praksis kan indgås aftaler om merydelse til borgere med ophold i tilbuddet som kan påvirke forhold mellem det budgetterede og det realiserede.

Socialtilsynet konstaterer en øget udgift til administration, hvor til tilbudsledelse har forklaret at det bla. er betinget af omlægning af IT, som ikke var budgetteret i 2020.

Der konstateres ligeledes en budgetteret takststigning på begge ydelser i tilbuddet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Mågtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Høringssvar



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Borgere og ledelse er interviewet ved det fysiske besøg i henhold til retningslinjer for Covid-19. Medarbejder interview er afholdt virtuelt.

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget og der har været interview med borgere ved det fysiske besøg i henhold til retningslinjer for Covid-19.