

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: BOTILBUDET SATELLITTEN ApS  
Dato for generering af rapport: 15-03-2024  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	BOTILBUDET SATELLITTEN ApS
Hovedadresse	Chr F Jensensvej 2 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59278280 E-mail: mj@satellitt.dk Hjemmeside: <a href="http://www.satellitt.dk">http://www.satellitt.dk</a>
Tilbudsleder	Marianne Berggreen Jonstrup-Andersen
CVR-nr.	31883180
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Nikolaj Hother Paulsen
Tilsynsbesøg	04-12-2023 10:00, Anmeldt, BOTILBUDET SATELLITTEN ApS

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
BOTILBUDET SATELLITTEN ApS	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning,	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	14	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botilbuddet Satellitten den 4. december 2023. I tilsynsprocessen har der fokus på temaerne "Sundhed og trivsel" samt "Kompetencer". Derudover har socialtilsynet fulgt op på tilbuddets udviklingspunkter fra 2022. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurdering fra tidligere tilsynsprocesser er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Satellitten er et velegnet tilbud til den godkendte målgruppe. Tilbuddet anvender fagligt relevante metoder i behandlingen, og borgerne oplever at opnå positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt at den faglige indsats tager afsæt i borgernes behov. Det vægtes, at borgerne trives i tilbuddet og føler sig anerkendt. Ligeledes ses det, at tilbuddet har fokus på, at skabe et trygt miljø, hvor borgernes individuelle udvikling understøttes, så de får den nødvendige støtte i en periode for at komme videre i deres liv.

Medarbejderne har en anerkendende, imødekommende og relationel tilgang i samspil med borgerne. Socialtilsynet ser, at det pædagogiske arbejde har fokus på at understøtte borgernes motivation samt handlemuligheder, samtidig med at tilbuddet løbende har fokus på, om støttebehov og kompetencer skal justeres. Dette skal ses i lyset af den brede målgruppe og borgernes (eventuelle periodevise) varierede behov og forudsætninger.

Socialtilsynet tilskynder tilbuddet til, at drøfte afgrænsninger og dilemmaer i forbindelse med borgernes inddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet, vurderer at der er behov for, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive, hvorledes tilbuddet konkret vil arbejde med balancen mellem den enkelte borgers selvbestemmelsesret, brugerindflydelse og borgernes betingelser/regler for deltagelse i fællesskabet og de individuelle hensyn og frihed herunder. Ligeledes forventer socialtilsynet, at tilbuddet bør gøre sig overvejelser i forhold til dilemmaer imellem borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets indsatser i forhold til borgernes sundhed, fx balancen mellem sund kost og borgernes ønsker til kost og frihed til rimelige individuelle valg indenfor de overordnede rammer. Herunder også, at det tydeliggøres hvordan borgerne har en stemme i de fælles rammer fx omkring afviklingen af fælles måltider.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke udfører magtanvendelser og bevidst forebygger voldsomme hændelser, idet tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på - og viden om konflikthåndtering samt kendskab til borgerne, forbygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter, at hovedparten af medarbejderne har kompetencegivende social- og sundhedsfaglige uddannelser, ligesom medarbejderne har såvel personlige som relationelle kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tværfaglige medarbejdergruppe samlet set har relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppens behov, forudsætninger og funktionsevne. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har en kultur, hvor ledelsen har en systematisk og rammesættende tilgang til kompetenceudvikling, der medvirker til at sikre, at medarbejderne arbejder efter fælles faglige metoder og tilgange.

Tilbuddet har lavt sygefravær og ingen personalegennemstrømning. Således vurderer socialtilsynet at disse forhold ikke har betydning for de borgerrettede indsatser.

### *Økonomisk tilsyn*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Revisor skal til brug for indrapportering af årsrapporten for 2023 anvende det i bekendtgørelse nr. 2664 af 28.12.2021 beskrevne revisionskema 1 i kopieret form fra lovsamling. Revisor har i forbindelse med sin revision i protokollatet anbefalet, at tilbuddet indhenter en markedslejevurdering af ejendomsomkostningerne fra valuar, for at klarlægge lejeniveauets rimelighed i forbindelse med intern forbunden koncernsamhandel. Heri er socialtilsynet enig.

Ledelsen skal sørge for, at der løbende opdateres og ajourføres ansættelseskontrakter.

Der er i 2022 udbetalt kr. 535.000 i udbytte, jf. nøgletallene for 2022.

Tilbuddets timenormeringspris udgør kr. 745,-, hvor til sammenligning gennemsnitsprisen på tværs af samtlige tilbud under Socialtilsyn Hovedstadens myndighed udgør kr. 450,-.

## Særligt fokus i tilsynet

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på potentialer og muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet vægter, at tilbuddet ligeledes fokuserer på, at tage udgangspunkt i de enkelte borgers forudsætninger og ønsker. Tillige bemærker tilsynet, at såfremt det er relevant for den enkelte borger, støtter tilbuddet denne i aktuelt, eller på længere sigt, at indgå i uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker, at beskæftigelsesbegrebet vurderes bredt til fx rengøring i egen lejlighed, komme op og få et bad eller borddækning, tømme opvaskemaskine og andre praktiske "småjobs"/opgaver. Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller om borgere, der har været i beskæftigelsestilbud. Eksempelvis er en borger pt. beskæftiget med havearbejde og andre udfører praktiske opgaver sammen med medarbejderne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at skabe nogle rammer for borgerne, hvor borgerne har en meningsfuld hverdag og som skaber udvikling for den enkelte – også i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet respekterer og anerkender den enkelte borger som bidragende og med muligheder fremfor begrænsninger.

Tilbuddet arbejder miljøterapeutisk, hvilket understøttes af kognitive behandlingsformer, blandt andet ved at borgerne deltager i daglige gøremål, sociale og fysiske aktiviteter med henblik på at tilegne sig kompetencer i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne på tilbuddet i videst muligt omfang søges inkluderet i samfundslivet i og omkring tilbuddet og at tilbuddet samarbejder med det lokale erhvervsliv i form af eksempelvis praktikpladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne og har fokus på den enkelte borgers udviklingspotentiale til at deltage i beskyttet beskæftigelse, arbejdspraktik eller uddannelse. Dette er under forudsætning af, at det er relevant for den enkelte borger og dennes psykiske og fysiske tilstand gør det muligt. Med udgangspunkt i målgruppen på tilbuddet, er flere borgere udfordret af psykiatriske problemstillinger, og det vil formentligt kun være i begrænset omfang, at de vil have ressourcer og overskud til at indgå i et uddannelsesforløb eller i ordinær beskæftigelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at tilbyde borgere beskæftigelse i form af aktiviteter og praktiske opgaver i løbet af dagen, som er relevante og giver mening for borgere, der ikke har ressourcer til at indgå i eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet udarbejder generelt mål i samarbejde med borgerne, som der ligeledes bliver fulgt op på. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende har fokus på borgerens deltagelse i beskæftigelsesfremmende aktiviteter i dokumentationen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bemærker, at der i samarbejde med borgerne opstilles mål, som direkte eller indirekte understøtter den enkelte borger i at udvikle færdigheder og praktiske kompetencer, der kan bidrage til en eventuel skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud – og der følges op herpå. Medarbejderne har samtaler med borgerne 2 x årligt vedrørende udviklingsplaner, hvori der er et fast punkt med skolegang, uddannelse og beskæftigelse og hvor mål/delmål er beskrevet.

Tillige er socialtilsynet opmærksom på, at målgruppen på tilbuddet omfatter borgere, hvis forudsætninger for at deltage i struktureret forløb i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, kan være udfordret.

Det er socialtilsynets vurdering, at den enkelte borgers indsats tager udgangspunkt i den enkeltes udfordringer, behov og forudsætninger og at udviklingsmuligheder løbende bliver tilpasset dette. Tilbuddets brede vurdering af beskæftigelsesbegrebet omfatter de borgere, hvor deltagelse i praktiske opgaver i eller omkring tilbuddet, er en del af disse borgeres beskæftigelse, som ligeledes fremgår af tilbuddets dokumentation.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har en meningsfuld hverdag, hvor det handler om at kunne bidrage og opleve at være en del af et (arbejds)fællesskab.

Tillige bemærker tilsynet, at borgerne beskriver hvorledes, ugen er delt op med ugeskemaer i opgaver, fx rengøring, indkøb, madlavning, motion samt aktiviteter for borgere, der ikke er i konkret beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud.

Tilbuddet har fokus på temaerne uddannelse og beskæftigelse i forbindelse med den enkelte borgers udviklingsplan og statusamtaler.

Der lægges yderligere til grund, at tilbuddet generelt har fokus på at samarbejde med lokalsamfundet og erhvervslivet og understøtter herved borgerens muligheder for at afprøve kompetencer, fx ved at deltage i frivilligt arbejde uden for tilbuddet, beskæftigelse, gå på café, handle ind.

Fleere af borgerne på Satellitten modtager pension og er således ikke omfattet af et arbejdsmarkeds- eller beskæftigelseskrav. Det fremgår under tilsynet, at det på det pågældende tidspunkt er relativt få borgere, som er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, men at de deltager i samværs- og aktivitetstilbud i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på både et generelt plan og i den individuelle udviklingsplan, opstiller mål/delmål, og har fokus på at arbejde med en faglig indsats, der understøtter borgernes muligheder for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har gennem planlagte aktiviteter, daglige gøremål som fx madlavning, indkøb, motion, rengøring samt almindeligt samvær mellem borgere og medarbejdere, fokus på borgerens behov og formåen. Borgerne kan således med støtte fra hinanden og medarbejderne vedligeholde og udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på både at facilitere fællesskabet og den enkelte borgers formåen og udfordringer – og således opbygge relationer, sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne beskriver, at de er opmærksomme på hinanden og nogle gange hjælper hinanden om aftenen eller om natten. Flere af borgerne fortæller, at de også besøger hinanden på kryds og tværs og fx taler sammen, drikker kaffe eller spiller spil.

Borgerne fortæller desuden – som bekræftes af ledelsen - hvordan de oplever at blive udfordret i deres selvstændighed, sociale kompetencer og relationer på de rejser, som tilbuddet foretager i både ind- og udland.

Tilsynet er opmærksom på, at nogle borgere kan være præget af deres psykiske lidelse, så det kan påvirke deres relationer til familie og venner. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og venner, blandt andet ved at afholde pårørendearrangementer og ved at samarbejde med den enkelte borger ved besøg. Dagen før tilsynet har der fx været inviteret pårørende til gløgg og æbleskiver.

Socialtilsynet bemærker, at områderne selvstændighed og sociale relationer er fokuspunkter i borgernes udviklingsplaner.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at borgerne kan være udfordret på at skabe netværk i det omgivende samfund og at det afhænger af den enkeltes formåen og forudsætninger, i hvilken form relationer og fællesskab kan skabes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes sociale kompetencer og dermed også understøtter borgerens forudsætninger med henblik på at opnå selvstændighed og mestring af egen tilværelse. Tilbuddet arbejder med dette, blandt andet i forhold til indsatser og individuelle mål, således indgår emnerne som fokuspunkter i borgernes udviklingsplaner.

Derudover ser tilsynet, at de pædagogiske rammer og aktiviteter på tilbuddet medvirker til at borgerne kan indgå i fællesskaber, alt efter den enkelte borgers formåen og ønsker, fx indkøb, madlavning, sociale aktiviteter. De borgere, som tilsynet taler med, giver desuden udtryk for, at de oplever at deres selvstændighed og sociale kompetencer er blevet styrket efter, at de kom til at bo i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere og ledelse kan beskrive, hvorledes de, ud fra tilbuddets faglige og metodiske tilgange, arbejder på at styrke borgernes muligheder for at indgå i sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at der kan være udfordringer for målgruppen med at skabe netværk i det omgivende samfund, og at det afhænger af den enkelte borgers habituelle tilstand samt interesser. Der er eksempelvis en borger, som i perioder har været gymnastik-træner for nogle små børn. [jeg tænker at dette måske kunne være personhenførbart - det kunne sagtens slettes, uden at forståelse eller baggrund for vurdering påvirkes]

Tillige vurderer tilsynet, at tilbuddet har fokus på samarbejde med pårørende og netværk i det omfang den enkelte borger ønsker det. Borgere som socialtilsynet taler med, fortæller om forskellige individuelle sociale relationer, både interne i tilbuddet og eksternt fra tilbuddet.

Ud fra den borgerrettede dokumentation ses således, at der er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer til at indgå i relationer og fællesskab. Socialtilsynet ser, at nogle af borgerne har et moderat støttebehov, der kan bevirke at der arbejdes med en vedligeholdende indsats i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller individuelle mål i forhold til den enkelte borger relateret til sociale kompetencer og selvstændighed. I interview med borgerne fremgår det, hvorledes deres deltagelse i fælles aktiviteter og gøremål understøtter deres individuelle mål. Borgerne udtrykker ligeledes, at de selv er med til at bestemme, hvad der er vigtigt for dem. Borgerne bekræfter, at de bliver udfordret, men også knyttes mere sammen under rejser, ture og nye aktiviteter, som betyder meget for de sociale relationer.

Socialtilsynet anser – ud fra borgernes beskrivelse – at målene er realistiske i forhold til målgruppens forudsætninger. Ved gennemgang af udviklingsplaner på en tilfældig udvalgt borger, fremgår det at der er udarbejdet individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer – og at der følges op herpå.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med lokalsamfundet og er opmærksom på at borgerne, så vidt det er muligt, indgår i sociale aktiviteter i lokalområdet. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fokuserer på at beskæftigelse, dagbehandlingstilbud og undervisning er eksternt - og understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet.

Flere borgere beskriver, at de kommer i lokale fritidstilbud, fx træningslokale, svømning, butikker i lokalområdet eller går på café. Borgerne fortæller endvidere, at de får støtte af medarbejderne i det omfang de har behov herfor. Tilbuddet arrangerer ligeledes ture, fx bliver borgerne tilbudt at tage på Ro's Torv og købe julegaver samt efterfølgende spise julefrokost.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med lokalsamfundet og er opmærksom på at borgerne, så vidt det er muligt, indgår i sociale aktiviteter i lokalområdet. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet fokuserer på at beskæftigelse, dagbehandlingstilbud og undervisning er eksternt - og understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet.

Flere borgere beskriver, at de kommer i lokale fritidstilbud, fx træningslokale, svømning, butikker i lokalområdet eller går på café. Borgerne fortæller endvidere, at de får støtte af medarbejderne i det omfang de har behov herfor. Tilbuddet arrangerer ligeledes ture, fx bliver borgerne tilbudt at tage på Ro's Torv og købe julegaver samt efterfølgende spise julefrokost.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret og bred målgruppe, både i forhold til alder og i forhold til at borgerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende viden og en løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis.

Socialtilsynet vurderer, at der overordnet set er overensstemmelse mellem faglige tilgange og metoder og den pædagogiske praksis i tilbuddet. Det ses endvidere, at tilgange og metoder er alment anerkendte og relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt stikprøver i den borgerrettede dokumentation, at tilbuddet generelt samarbejder med borgerne med henblik på at udarbejde konkrete mål den enkelte borger med udgangspunkt i de visiterende kommuners indsatsmål. Tillige vurderes det, at tilbuddets faglige indsats bevirker, at borgerne oplever en positiv udvikling og trivsel. Derudover prioriterer tilbuddet samtidig som en del af den faglige indsats, at borgerne - i det omfang den enkelte magter det - er aktivt deltagende i fællesskabet, aktiviteter, behandlingsture.

Det er socialtilsynets vurdering, at de borgerrettede indsats tager afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov, ligesom der er en systematisk opfølgning og evaluering af indsatsen. Herudover vurderes det, at tilbuddet gennemfører akkrediteringssikring med afsæt i dokumentation og praksis, og har faglige refleksioner med henblik på forbedring af indsatsen og læring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere socialtilsynet talte med eller mødte på tilsynsdagen alle fremstod i overensstemmelse med tilbuddets godkendt målgruppe. Tillige indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som borgere og medarbejdere tilkendegiver, har en positiv indvirkning på borgernes livssituation.

Socialtilsynet er opmærksom på, det er bredt beskrevet målgruppebeskrivelse, hvor tilbuddet samtidigt har opstillet en afgrænsning, herunder at borgeren skal være mellem 18 og 50 år; borgeren skal være fysisk selvhjulpne og borgeren kan rummes indenfor normeringen.

Socialtilsynet ser, at der kan være udfordringer med denne afgrænsning i forhold til boliger efter SEL § 108, idet de fysiske rammer, blandt andet mange trapper, gør at det kan være svært at være bevægelseshæmmet. SEL § 108 har fokus på, at det skal være handicapvenlige boliger med eget køkken og bad/toilet. Forespurgt ledelsen omkring dette, som oplyser, at de pågældende boliger skal konverteres til SEL § 107, når de nuværende borgere, som er visiteret til SEL § 108 fraflytter.

Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende, at der udarbejdes en udviklingsplan med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og medarbejder, som der følges op på. Socialtilsynet ser, at borgernes mål og plan har afsæt i SMART og understøtter tilbuddets faglige sigte på, at borgerne er inddraget i indsatser og ophold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en organisatorisk fastsat ramme, herunder tydelige procedurebeskrivelser for faglig opfølgning og resultatdokumentation, som medvirker til at sikre en ensartet faglig tilgang og forståelse for indsatsen.

På baggrund af borgernes tilkendegivelser og stikprøver i den borgerrettede dokumentation vurderer socialtilsynet, at borgerne profiterer af den faglige indsats, udvikler sig og trives.

Socialtilsynet ser, at det pædagogiske arbejde har fokus på at understøtte borgernes motivation samt handlemuligheder, samtidig med at tilbuddet løbende har fokus på, om støttebehov og kompetencer skal justeres. Dette skal også ses i lyset af den brede målgruppe og borgernes (eventuelle periodevise) varierede behov og forudsætninger.

De interviewede borgere fortæller, at de som udgangspunkt oplever fællesskabet som værende godt, hvor forskelligheden og grænser medvirker til, at de afprøver egne kompetencer. Borgere fortæller videre, at både aktiviteter, beskæftigelse og behandlingsture også medvirker til at afprøve egne kompetencer, fx socialt og selvstændighed.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet benytter følgende tilgange og metoder: Miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang samt Jeg-støttende samtaler, kognitiv terapi og miljøterapeutisk terapi.

Socialtilsynet bemærker, at de oplyste faglige tilgange og metoder er relevante i forhold målgruppens psykiske helbred og/eller sociale udfordringer. I denne forbindelse har tilbuddet løbende fokus på kompetenceudvikling og sparring i forhold til om eksisterende metoder og tilgange fagligt kan understøtte de udfordringer borgerne har.

Medarbejdere fortæller relevant om anvendte tilgange og metoder samt hvorledes de bruges i daglig praksis.

Tilbuddet evaluerer og reflekterer løbende over metoder og tilgange til at støtte processer og indsats i forhold til den enkelte borger. Den faglige indsats har både fokus på det individuelle aspekt og deltagelse i fællesskabet, aktiviteter og behandlingsture, hvor træning af borgernes egne kompetencer og samspil kommer i spil.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne tilkendegiver, at de nævnte metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Tillige fortæller borgere og medarbejdere, at den relationspædagogiske tilgang og medarbejdernes måde at understøtte i det daglige, er motiverende for den faglige indsats og borgernes deltagelse.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger på Tilbudsportalen og udsagn fra ledelsen til en vis grad afgrænser målgruppen samtidig med, at tilbuddet har fokus på visitation til tilbuddet på tværs af et varieret støttebehov, hvor den enkeltes støttebehov ikke må udfordre tilbuddets faglige afsæt omkring fællesskaber.

Endeligt indgår det i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere kender - og har praksiserfaring med målgruppen, samt benytter relevante metoder og tilgange, samtidig med at medarbejderne er nærværende og rummelige. Det vurderes tilsammen at bevirker, at borgerne oplever udvikling og trivsel.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en struktur og systematik i forhold til mål/delmål, indsats, resultater og evalueringer. I stikprøver af borgerrettede dokumentation fremgår, at der med afsæt i visiterende kommuners mål opstilles individuelle konkrete mål/delmål for den enkelte borger. Indsats er beskrevet/dokumenteret med opfølgning på målene.

Tilbuddet arbejder med SMART-mål i den enkelte borgers udviklingsplan. I bedømmelsen indgår, at borgere oplyser, hvorledes de bliver inddraget i egne udviklingsplaner ved at opstille klare og konkrete mål/delmål. Borgerne fortæller omkring deres udvikling og øget mestring i hverdagen. Borgerne fortæller, at der maksimalt opstilles 3 mål, som deles op i delmål. Endvidere oplyser borgerne, at medarbejderne generelt er gode til at understøtte borgerne, således at der arbejdes aktivt og relevant med målene. Borgere og medarbejdere udtaler, at arbejdes med udviklingsplanen med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og medarbejder.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med at sikre kvaliteten af dokumentationsarbejdet ved akkreditering. Der er en medarbejder udover ledelsen, som særligt har til opgave at have fællesfokus på dette område. Den pågældende medarbejder ser blandt andet på, hvorledes dokumentationen beskriver kvaliteten og resultaterne i indsatserne i forhold til borgerne. Som nævnt ved tidligere tilsynsprocesser har tilbuddet arbejdet med akkreditering i flere år, og tilbuddet fokuserer blandt andet på denne baggrund om indsatsen reelt afspejler borgernes behov og forudsætninger, om indsatsen bliver udført relevant og hvordan tilbuddet eventuelt kan forbedre kvaliteten i indsatsen.

I interview med medarbejdere nævnes det, at de oplever at bruge megen tid på dokumentation og reflektere blandt andet over, om al dokumentation er nødvendigt eller om det gøres, for at bevise at medarbejderne laver noget samt om det tager tid fra borgerne, når der dokumenteres. Socialtilsynet kan høre, at der blandt ledelse og medarbejdere reflekteres over, hvordan dokumentation kan være og forblive meningsfuld for den enkelte. Socialtilsynet ser det som en fortløbende proces med mulighed for relevante refleksioner omkring dokumentation, som både ledelse, medarbejdere og borgere kan være en del af.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatorbedømmelsen beror på, at borgerne beskriver, at de profiterer af at bo på tilbuddet og oplever mestring i dagligdagen. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kender dem og fagligt understøtter deres udvikling. Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper med at følge op på målene, men at borgerne oplever at være involveret.

Tilbuddet har en struktur og systematik i forhold til bestilling/indsatsmål, opstilling af mål/delmål sammen med borgerne, dokumentation af indsatsen samt opfølgning. Medarbejdere og borgere fortæller, at målene i udviklingsplanen evalueres og revideres 2 gang årligt sammen med borgerne.

Borgerne fortæller, at målene løbende revideres. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan de har oplevet progression og øget livskvalitet, fx ved beskæftigelse, tabe sig i vægt og motionere, deltage i behandlingsture. Blandt andet fortæller borgere om, at de har en madklub, hvor de eventuelt sammen med medarbejder køber ind og laver mad sammen, og hvorledes dette bidrager til, at borgerne bruger kompetencer og interagerer med hinanden.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Både ledelse, medarbejdere og borgere giver eksempler på samarbejdsflader som understøtter borgernes indsatsmål. Samarbejdet er med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Tilbuddet samarbejder med borgernes behandlingsansvarlige, handlekommuner, beskæftigelsesindsatser m.m. og orienterer sig overordnet i, at have lokale samarbejdsrelationer, som kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Ved dette og tidligere tilsynsbesøg gives der eksempler på samarbejdsflader med eksempelvis behandlingsansvarlige, hvor kommunikationen ikke har været som ønsket fra tilbuddet.

Borgere fortæller blandt andet om deres og tilbuddets samarbejde med deres kommuner, som de oplever er godt.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Det indgår i vurderingen, at borgerne trives i tilbuddet og at den faglige indsats tager afsæt i borgernes ønsker og behov. Borgere giver udtryk for, at medarbejderne har en anerkendende og relationel tilgang i samspillet med borgerne. Det fremgår af socialtilsynets dialog med medarbejdere og borgere, at der er fokus på at arbejde med borgernes muligheder og motivation ud fra de ønsker og behov den enkelte borger måtte have. Borgerne inddrages i deres hverdag blandt andet gennem samarbejdet med kontaktperson og på de fælles husmøder.

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere i det omfang borgerne har behov herfor, herunder sundhedsydelse, som kan være centrale for indsatsen i forhold til den enkelte borger og dennes særlige behov og forudsætninger. Det kan fx være sund kost, aktiviteter, oplevelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke udfører magtanvendelser og forebygger voldsomme hændelser, idet tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering samt kendskab til borgerne forbygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at tilbuddets ledelse tager initiativ til mere udførligt at beskrive, hvorledes tilbuddet konkret arbejder med balancen mellem den enkelte borgers selvbestemmelsesret og borgers deltagelse i fællesskabet, jf. indikator 10 a. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør gøre sig overvejelser i forhold til dilemmaer imellem borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets indsatser i forhold til borgernes sundhed, fx balancen mellem sund kost og borgernes ønsker til kost.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et overordnet fokus på borgerens selv- og medbestemmelse. Det handler både om forhold, som vedrører borgerne selv, og også i strukturen for tilbuddet blandt andet via husmøder. På tilbuddet er der faste husmøder en gang om måneden, hvor alle borgere er inviteret og kan sætte punkter på dagsordenen. På husmøderne drøftes endvidere blandt andet aktiviteter, der er fx nedsat et oplevelsesaktivitetsudvalg, og stemningen i husene samt forslag til mad.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgere under tilsynsbesøget føler sig anerkendt og at tilbuddet har fokus på, at skabe et trygt miljø, hvor borgernes individuelle udvikling understøttes, så de får den nødvendige støtte i en periode for at komme videre i deres liv.

Borgerne giver udtryk for, at de ikke kender til en husorden for tilbuddet, men at man løbende laver aftaler om det daglige og brandsikkerhed.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en vejledende husorden sammen med borgerne, der angiver de nærmere regler og retningslinjer for ophold på tilbuddets fællesarealer, jf. lovgivning på området.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse har gjort sig konkrete overvejelser over, hvordan tilbuddets faglige tilgang bygger på, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger samt kompleksitet.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det indgår i bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig anerkendt og respekteret af medarbejderne, ligesom det relationelle samspil med medarbejderne værdsættes.

Borgere fortæller, at der er plads til forskellighed og at medarbejderne er gode til at give varierende støtte, så borgerne kan lykkes med at komme ovenpå igen. Socialtilsynet vægter således, at tilbuddet løbende har fokus på, at tilpasse faglighed, forventninger og støtte til den enkelte borgers ønsker og behov.

I dialog med medarbejderne fremgår det, at de lægger vægt på at de er anerkendende, lyttende og nærværende i forhold til borgernes ønsker og behov samt forsøger forskellige muligheder til, at støtte borgerne i at lykkes med det, de vil. En medarbejder udtrykker, at det drøftes blandt medarbejderne, om omsorgen kan blive for omklamrende og at tilbuddet skal være varsomme med, ikke at lade borgerne blive selvhjulpne.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv og dagligdagen i tilbuddet. Borgere oplyser, at der afholdes husmøder en gang om måneden. På husmøderne er der mulighed for, at tale om eventuelle problematikker, aktiviteter, og ønsker, ligesom opgaver aftales. Såvel medarbejdere som ledelse fortæller, at der er fokus på borgernes medbestemmelse og indflydelse, samt at tilbuddet arbejder med borgernes ønsker og tilbagemeldinger i forhold til dagligdagen og udvikling af tilbuddet.

Borgere fortæller, at de råder over egen hverdag og får støtte af medarbejderne, såfremt der er behov herfor. Borgere oplyser desuden, at de oplever forbedringer i deres livssituation efter at være flyttet ind på tilbuddet. Det vægtes endvidere, at borgerne inddrages i samarbejde omkring egne handleplaner og mål for opholdet.

Samtidig ser socialtilsynet, at tilbuddet har en kultur med en systematisk og rammesættende tilgang, hvor tilbuddet med fordel kan drøfte, hvornår en borger er borger i sit hjem med almindelige borgerrettigheder og ret til selvbestemmelse, og hvornår er borgeren bruger af et socialt tilbud - som dog også udgør en fælles privatsfære for borgergruppen, der bor i tilbuddet med ret til brugerindflydelse og brugerinddragelse, herunder:

- Aktører: Hvem spiller en rolle, når der skal arbejdes med brugerindflydelse? Borgere, pårørende, medarbejdere, ledelse, andre?
- Kulturelle normer og standarder: Hvordan er kulturen på tilbuddet? Hvilke selvfølgheder og 'sådan-plejer-vi-at-gøre-praksis' er der, som har betydning for brugerindflydelsen og selvbestemmelsen på stedet? Også i forhold til nyindskrevne borgere.
- Lovgivningsmæssige rammer: Hvilken lovgivning er relevant at forholde sig til ift. brugerindflydelse på det sociale tilbud?
- Ressourcer: Hvilke ressourcer er der, som kan være med til at understøtte en forandringsproces i forhold til brugerindflydelse?
- Kompetencer: Hvordan kan medarbejderne pædagogisk støtte op omkring borgernes ønsker og behov i forhold til selvbestemmelse og brugerindflydelse? Kræver arbejdet med brugerindflydelse opmærksomhed på udvikling af kompetencer? Har medarbejderne den nødvendige viden og faglige kompetencer? Har borgerne kompetencerne, så de i højere grad kan udnytte deres ret til indflydelse?

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerens fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Socialtilsynet bemærker, at dette sker i forståelse for borgernes særlige behov og forudsætninger, hvor medarbejdere og ledelse kan forklare sociale og sundhedsfaglige udfordringer, som borgerne kan bringe med sig, når de flytter ind på tilbuddet. Det ses, at tilbuddet blandt andet har fokus på opmærksom på fysisk aktivitet, (fritids)aktiviteter, kost, oplevelser og socialt samvær. Som en del af det faglige fokus i tilbuddet arbejdes også med behandlingsture, herunder fast årlig skitur med henblik på såvel at styrke fællesskabet som at borgerne prøver deres egne kompetencer af.

Det vægtes, at borgere fortæller, at de er glade for og trygge ved at opholde sig i tilbuddet, og at de får den støtte de har behov for, herunder også til forhold der vedrører deres sundhed.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet kontinuerligt bør fokusere på balancen mellem at tilbyde borgerne en sund kost og imødekomme borgernes ønsker i forhold til mad. Borgerne giver udtryk for, at der er en hjemlig ramme og fællesskab, som motiverer dem til at deltage i måltiderne, ligesom borgerne medvirker til at vælge og tilberede mad.

Endvidere lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører om indsatser og behandlinger, fx med psykiater, læge og/eller tandlæger idet omfang den enkelte borger har behov herfor og som er væsentlige for borgerens trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det indgår i bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og får den nødvendige støtte samt at støtten kan være varierende alt efter den enkelte borgers behov. Borgere fremhæver, at tilbuddet opleves som et hjem, ligesom behandlingsture, rejser og oplevelser, fællesskab samt aktiviteter nævnes i denne forbindelse.

Ledelse og medarbejderne udtrykker ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne til en meningsfuld hverdag med blandt andet aktiviteter, der tilgodeser den enkeltes behov og interesser. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at det er deres oplevelse at borgerne trives, og at der kan være variationer i nogle borgers trivsel i perioder. Borger trivsel understøttes løbende af medarbejdernes kendskab og indsigt i borgernes individuelle udfordringer.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddet er indrettet, således at borgerne har mulighed for privatliv og samtidig har adgang til fællesrum og have – samt i forlængelse heraf aktiviteter, og samvær med de andre borgere.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne understøtter borgerne til at få kontakt til relevante sundhedsydelse, fx psykiater, læge, tandlæge. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet er opsøgende på, hvis indsatserne skal ske i et samarbejde med lokale sundhedsydelse, alt efter den enkelte borgers behov.

Ifølge tidligere tilsynsprocesser har ledelsen oplyst, at der er et kontinuerligt fokus på, at støtte borgerne i samarbejdet med, og i kontakten til borgernes praktiserende læger samt borgerstøtte i forbindelse med eventuelle speciallægeforløb.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet løbende kan have fokus på, at medarbejderne understøtter en pædagogisk indsats, hvor borgerne selv er aktive i forhold til valg af sundhedsfaglige indsatser samt aftaler med disse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har viden om og arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer borgernes behov, herunder kost, motion, rejser og oplevelser samt aktiviteter. Socialtilsynet er opmærksomme på, at tilbuddet har fokus på udfordringen med, at finde en balance mellem at tilbyde borgerne sund kost og samtidig imødekomme borgernes ønsker til mad.

Socialtilsynet vægter, at hovedparten af medarbejderne har relevante social- og sundhedsfaglige grunduddannelser samt efteruddannelse i forhold til målgruppens psykiatriske problemstillinger.

Det lægges endvidere til grund for bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere blandt andet med henblik på, at understøtte borgernes behov i forhold til fysiske og mentale udfordringer. Tilbuddet giver endvidere eksempler på, hvordan medarbejderne tilegner sig ny viden i forhold til fx personlighedsforstyrrelser og spiseforstyrrelser, ved at deltage i kurser og ved at inddrage supervisor.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Der har siden seneste tilsyn i 2022 ikke været indberettet magtanvendelser til socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved at have en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Det vægtes, at tilbuddet arbejder har en anerkendende og imødekommende tilgang til borgerne.

Herudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige indsats, medarbejdernes kendskab til borgerne samt relationen mellem og relationen mellem medarbejdere og borgere bidrager til at undgå magtanvendelser.

Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at "tale situationer ned".

Socialtilsynet har modtaget beredskabsplan for magtanvendelse, samt instruks for og indberetning af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddets faglige afsæt i et gensidigt anerkendende og engageret samspil forebygger, at der forekommer situationer omkring magt og indgriben.

Tillige indgår det, at tilbuddet grundet deres relationsarbejde, kendskab til borgerne samt andre relevante tilgange, har fokus på at magtanvendelser kan undgås.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at der ikke forekommer vold, trusler eller overreaktioner i tilbuddet. Endvidere fortæller borgerne, at medarbejderne er gode til at hjælpe borgerne, hvis der opstår konflikter og taler med borgerne om, hvorledes borgerne kan bidrage til en mulig løsning af konflikten, blandt andet ved at tage anpart i en løsning.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har instruks vedrørende magtanvendelser, ligesom der er forståelse af, hvorledes magtanvendelser dokumenteres, som beskrevet i det tilsendte materiale. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn beskrevet en systematisk faglig refleksion omkring de borgerrettede indsats, hvor snitflader til magtanvendelser og magt i relationen også drøftes.

Ledelse og medarbejdere taler løbende om og reflekterer over, hvorledes magtanvendelser kan undgås samt har fokus på konflikter og drage læring af forløb og håndtering af disse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb med baggrund i tilbuddets metoder og tilgange, herunder den anerkendende tilgang og det relationelle samspil mellem borgerne og medarbejderne. Tilbuddet benytter sig endvidere af konfliktnedtrappende metoder, som medarbejderne er opmærksomme på at benytte sig af i hverdagen, ligesom der er sparring omkring vold og overgreb medarbejdere imellem og med leder ved behov herfor.

Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddet er trygt at bo i og at medarbejderne er opmærksomme på, at hjælpe borgerne, såfremt der opstår konflikter.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe også omfatter borgere, som i perioder kan være meget præget af vanskeligheder/udfordringer, som kan medføre en grad af uforudsigelighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksomme på dette, og der er fokus mulige individuelle løsninger samt øget støtte med henblik på at forebygge uro og understøtte den pågældende borger.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det indgår i bedømmelsen, at der ikke er kommet nye oplysninger ved den aktuelle tilsynsproces, der ændrer på bedømmelsen fra tidligere tilsynsprocesser. Det vægtes det, at tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange med henblik på at forebygge vold og overgreb både i forhold til medarbejdere og borgere imellem, blandt andet med udgangspunkt i tilbuddets anerkendende og imødekomende tilgang til borgerne.

Det vægtes endvidere, at borgerne fortæller, at den forskellighed de som beboergruppe repræsenterer ses som et aktiv og ikke giver anledning til større konflikter, samt at medarbejderne er gode til at støtte op om, at der er plads til alle i fællesskabet.

Borgerne beskriver desuden, at medarbejderne går ind i situationerne og understøtter, at der ikke sker hverken psykiske eller fysiske vold/overgreb.

På det aktuelle tilsyn, observerer socialtilsynet medarbejdere, der er opmærksomme og omsorgsfulde i forhold til borgerne, hvilket understøtter ovenstående.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent og engageret ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt en organisatorisk ramme og arbejder professionelt med , at sikre den faglige indsats og udvikling. Tilbudsleder har en tydelig ledelsesstil med en høj grad af medarbejderinvolvering, med uddelegeret og klare ansvarsområder. Der er fortsat en høj grad af transparens i organisationen med struktur og systematik i form af et udførligt årshjul. Derudover har tilbuddet udviklet "forbedringsmodellen", som giver mulighed for at analysere og afprøve ideer og forhold i organisationen.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat har fokus på kvalitetssikring og faglig opkvalificering samt udvikling. Tillige har tilbuddet fokus på dokumentation, anvendelse af denne samt faglige refleksioner. Tilbuddet har kontinuerligt arbejdet med Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel i mere end 10 år og understøtter herved tilbuddets kvalitet og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kan anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis i forhold til en bred målgruppe, hvor borgerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende viden og løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet har fokus på opkvalificering af medarbejderne blandt andet gennem både intern - og ekstern uddannelse samt supervision.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at sikre den enkelte borgers trivsel og mulighed for et værdigt liv med livskvalitet. Socialtilsynet ser, at den daglige indsats er forudsigelig og genkendelig for borgerne. De interviewede borger fortæller, at medarbejdere og ledelse er fagligt funderet, nærværende og omsorgsfulde, men "skubber også på", hvilket borgerne giver udtryk for medvirker til deres individuelle udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet har lavt sygefravær og en personalegennemstrømning, som socialtilsynet vurderer ikke har et omfang der har negativ indflydelse på de borgerrettede indsatser.

Med baggrund i dialog med tilbuddet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse som støtter op omkring praksis og særlige forhold.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en erfaren og faglig kompetent ledelse.

Socialtilsynet vurderer med baggrund i udsagn fra medarbejderne, at ledelsen understøtter daglig praksis og har fokus på tilpasning af faglige tilgange og metoder samt generel udvikling af kompetencer. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en høj grad af medarbejderinvolvering og sammenhængskraft.

På baggrund af samtale med medarbejderne, vurderes ledelsen at være fagligt kompetente og udviklingsorienterede, idet medarbejderne beskriver en ledelse som kompetente, gode til at se processer, vil gerne have modspil og er lydhøre. Satellitten er et mindre sted, hvor medarbejdere og ledelse arbejder tæt sammen og kender hinanden. I denne forbindelse fortæller medarbejdere, at det handler om at være tilstede, vise interesse og rummelighed, samtidig med at de kan beholde deres privatsfære. Borgerne giver udtryk for, at ledelsen er en naturlig del af dagligdagen og kender alle borgerne.

Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at ledelsen står til rådighed med henblik på sparring, ligesom der foregår en løbende kollegial sparring.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

I bedømmelsen er lagt vægt på, at den samlede ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Leder har en sygeplejefaglig grunduddannelse samt 35 års anciennitet inden for psykiatrien, heraf 27 år som leder af tilbuddet og leder erfaring fra før opstart af Satellitten ApS.

Den nuværende souschef har været medarbejder i tilbuddet siden 2019 og blev souschef i 2022. Vedkommende er uddannet pædagog og har taget flere efteruddannelser/kurser efterfølgende. Det fremgår ikke af det skriftlige materiale, om souschefen har en formel lederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, der formår at skabe stabilitet og sikre en daglig drift samt skabe en organisatorisk ramme med struktur og systematik. Ledelsen har fokus på en høj grad af tilstedeværelse overfor borgerne, blandt andet ved at deltage på tilbuddets rejser, og involvering af medarbejderne i tilbuddets opgaver og udvikling.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Af tilbuddets indberettede oplysninger til Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne modtager ekstern supervision, som ydes som gruppesupervision. Den eksterne supervisor er uddannet psykolog.

Grundlaget for supervision har tidligere været 10-11 gange pr. år, hvor personalet er forpligtiget til at deltage. Individuel supervision aftales med ledelsen, supervisor og medarbejdere, når der er behov herfor. Supervisor kan endvidere bistå ledelse, medarbejdere og eventuelt beboere i særlige krisesituationer.

Leder oplyser i denne forbindelse, at supervision ikke har været så hyppig pga. supervisors forhold, men der påtænkes opstart igen i januar 2023.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Denne indikator er ikke blevet særskilt behandlet på det aktuelle tilsyn, hvorfor scorer og tekst bibeholdes fra tidligere. Tilbudsleder oplyser, at der indtræder et nyt medlem af bestyrelsen i maj 2023.

På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en aktiv bestyrelse. I løbet af 2020 har bestyrelsen været tæt på praksis sager og understøttet samarbejde med eksterne parter i særlige tilfælde. Bestyrelsen deltager ligeledes i mærkedage på tilbuddet og har kontakt til borgerne i det omfang. På baggrund af det oplyste på tilsynsbesøget, er det socialtilsynets bedømmelse, at bestyrelsen er sammensat med faglige og erfaringsmæssige baggrunde som understøtter tilbuddets drift og udvikling.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder tilbuddets fokus på kvalitetsudvikling og dokumentation. Desuden vurderer socialtilsynet, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, der har de fornødne kompetencer gennem relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og som svarer til målgruppens behov og de faglige tilgange og metode, der anvendes.

Borgere oplyser, at de oplever at medarbejderne er omsorgsfulde, nærværende, gode til at yde støtte og også godt kan tåle at blive kritiseret.

Socialtilsynet vurderer, at balancen mellem at medarbejderne er fagligt funderet inden for tilbuddets metoder og tilgange og samtidig møder borgerne med omsorg og nærvær gør, at borgerne generelt oplever trivsel og udvikling. I forlængelse heraf og på baggrund af borgernes udsagn, vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt oplever livskvalitet på trods af individuelle behov og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at der en som udgangspunkt er en tilpas normering til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Dette skal også ses i lyset af, at tilbuddet har afgrænsning i forhold til målgruppen, hvor den enkelte borgers støttebehov ikke må udfordre tilbuddets faglige afsæt omkring fællesskaber samt at borgeren skal være mellem 18 og 50 år, være fysisk selvhjulpne og kunne rummes indenfor normeringen.

Af den fremsendte oversigt fremgår det, at tilbuddet har ledige pladser, som ledelsen ved tidligere tilsynsbesøg har belyst, at det kan være hensigtsmæssigt både i forhold til en eventuel omrokering i tilbuddet eller hvis en borger flytter ind i en kortere periode med henblik på en bolig mæssig afklaring.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at der en som udgangspunkt er en tilpas normering til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Det vægtes, at borgerne har god og tæt kontakt til medarbejderne i det daglige, og at både medarbejdere og ledelse er til at få fat på, når der er behov herfor.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige – undtagen om onsdagen, hvor der afholdes møder i medarbejdergruppen. Tilbuddet har ikke faste medarbejdere på tilbuddet om natten, men det er altid muligt for borgerne, at komme i kontakt med en medarbejder, ligesom medarbejderne har faste aftaler med borgere der i perioder er udfordret. Under interview med borgerne fremkommer et ønske fra en borger om, at der var en fast medarbejder om natten i forhold til tryghed. Desuden indgår det i bedømmelsen, at borgerne fortæller, at medarbejderne er faglige og at de får støtte til det, de har behov for samt profiterer af, at bo på tilbuddet. Borgere fortæller, at det kan være i forhold til daglige gøremål, aktiviteter eller ledsagelse.

Socialtilsynet vægter endvidere, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der en tilpas normering i tilbuddet, der både har fokus på fællesskabet og på den enkelte borgers individuelle behov.

Socialtilsynet bemærker, at under samtale med borgerne undrer borgerne sig over, hvorfor der er tomt værelse, som ikke bruges og som borgerne ikke kan bytte deres bolig til.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbudsleder har oplyst, at der 1. januar 2022 til 31. oktober 2022 har været en personalegennemstrømning på 14,3 % (2 medarbejdere er stoppet), hvilket vurderes at være lavere end på sammenlignelige steder og vurderes ikke til at have særlig negativ indflydelse på de borgerrettede indsatser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbudsleder har oplyst, at tilbuddet har et fravær gennemsnitligt fravær pr. medarbejder på 3,4 dage i perioden 1. januar 2022 til 31. oktober 2022, hvilket vurderes at være lavere end på sammenlignelige steder

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet har 6 "ikke-fastansatte medarbejdere", hvoraf 2 ikke har en social- eller sundhedsfaglige uddannelse. De to "ikke -fastansatte", der er brugt mest, er uddannet henholdsvis som sygeplejerske og lærer. Af den fremsendte oversigt fremgår, at de "ikke-fastansatte" kun benyttes i begrænset omfang.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tværfaglige medarbejdergruppe samlet set har relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppens behov, forudsætninger og formåen. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har en kultur der medvirker til at sikre, at medarbejderne arbejder efter fælles faglige metoder og tilgange. Som en del af dette er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en systematisk og rammesættende tilgang til kompetenceudvikling, som understøtter dette.

Socialtilsynet vægter, at hovedparten af medarbejderne har kompetencegivende social- og sundhedsfaglige uddannelser, ligesom medarbejderne har såvel personlige som relationelle kompetencer.

Tillige ser socialtilsynet, at medarbejderne har et menneskeligt engagement og omsorgsfuldhed, som italesættes under interviewet samt borgernes oplevelser af samspillet med medarbejderne.

Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teoretiske ramme og praksis i forhold til indsatsen. I forlængelse heraf vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have en særlig opmærksomhed på hvornår noget er inklusion og hvornår noget er betingelser for at være i fællesskabet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet består af en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe af social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, som samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og forudsætninger samt tilbuddets metoder og tilgange. Tillige vurderes det, at tilbuddet har en opdateret viden i forhold til borgernes udfordringer. Kompetencer fastholdes gennem ledelsens systematiske og strukturerede rammesætning.

Endvidere vægtes det, at ledelsen har fokus på en kontinuerlig sparring og er tæt på praksis, således at medarbejderne har kendskab til forventninger til dem og kan tilrettelægge praksis i forhold til borgerne. Derudover tilbydes medarbejderne løbende supervision og undervisning i fx relevante tilgange og metoder.

Det indgår i vurderingen, at borgere giver udtryk for, at de er trygge i tilbuddet og oplever medarbejderne som engagerede og med en individuel og relationsbåren tilgang – og som har en afgørende betydning for, om borgeren har mulighed for at komme ovenpå igen og/eller opnå udvikling.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Socialtilsynet bedømmer, at hovedparten af medarbejderne har en social- eller sundhedsfaglig baggrund, anvender de beskrevne metoder og faglige tilgange, samt har en opdateret viden. Der er to medarbejdere med anden uddannelse, men som har erfaring med målgruppen og som deltager i kompetenceudvikling på tilbuddet. Det fremgår ligeledes af fremsendte vikarliste, at de benyttede vikarer ligeledes har en faglig relevant baggrund.

Medarbejdere udtrykker at de føler sig fagligt godt klædt på og kan redegøre for tilbuddets indsatser, samt beskrive borgernes primære udfordringer og håndteringen af disse. Ligeledes fortæller medarbejdere, at de i tilbuddet løbende drøfter metoder og tilgange i forhold til den daglige praksis.

Nyansat medarbejder giver udtryk for, at der er en god oplæring med mulighed for sparring i forhold til borgerne. Der gives endvidere eksempler på, hvordan blandt andet medarbejderne har tilegnet sig ny viden i forhold til fx personlighedsforstyrrelser og spiseforstyrrelser, ved at deltage i kurser og ved at inddrage supervisor.

Borgere fortæller, at de får tilstrækkeligt med kontakt og varierende støtte alt efter behov. Borgere giver desuden udtryk for, at de værdsætter det relationelle og samspejlet, samt det kendskab som medarbejderne har til borgerne.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne kan redegøre for de faglige tilgange og metoder. Samtidig ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan reflektere over dilemmaer omkring selvbestemmelse og brugerindflydelse i forhold til inklusion og betingelser/regler for at være i fællesskabet, således at regler og kultur ikke risikerer, at gå forud for et individuelt, funderet pædagogisk skøn.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det indgår i bedømmelsen, at borgere beskriver medarbejderne som omsorgsfulde, engagerende og kompetente. En borger beskriver, at tilbuddet opleves som et hjem og ikke en institution, ligesom borgerne generelt oplever, at medarbejderne er nærværende og hjælpsomme, ligesom aktiviteter og opgaver, herunder skitur og andre ferieture, er givende for dem. Det fremgår af dialogen med medarbejdere, at medarbejderne samarbejder tværfagligt og reflekterer over, hvorledes relationsarbejdet kan understøtte borgernes behov og forskelligheder bedst muligt.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

På det aktuelle tilsynsbesøgs var Socialtilsynet på rundvisning i de tre huse. Socialtilsynet konstaterer ved det aktuelle og tidligere tilsyn, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår i god standard for rengøring og vedligeholdelse.

Tilbuddet er konstrueret, så beboelse og fællesarealer er fordelt over flere matrikler, som ligger i kort afstand af hinanden i et villakvarter. Størstedelen af beboelsen på tilbuddet, da deler flere personer køkken og bad og der er enkelte lejligheder, som er tilbuddets pladser i henhold til SEL § 108. Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremstår i god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes behov for, og ret til, privatliv. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse af dette, at borgerne på egne værelser og/eller lejligheder kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. Tilbuddets fællesarealer er velegnet til indsatsen omkring hyppige fællesaktiviteter og afprøvning af sociale kompetencer. Borgerne opholder sig hjemmavant i fællesarealerne og socialtilsynet vurderer at de føler et ejerskab i forhold til disse arealer. Det er tilsynets vurdering ved det aktuelle og tidligere tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering under det aktuelle og tidligere tilsyn, at de fysiske rammer fremstår i god standard for rengøring og indvendig vedligeholdelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes behov for, og ret til, privatliv. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse af dette, at borgerne på egne værelser og/eller lejligheder kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. På baggrund af sammenfaldende udtalelser fra både borgere, medarbejdere og ledelse, er det socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere anerkender borgernes ret til privatliv på egne værelser og/eller lejligheder. Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn orienteret om, at ledelsen, fra et fagligt udgangspunkt, prioriterer indretning og møblering af fællesarealer, således borgerne animeres til at opsøge fællesarealerne og blandt andet derigennem opnå styrkelse af sociale kompetencer og relationer mellem borgerne. Borgernes generelle udtalelser, om hvordan de benytter fællesarealerne, understøtter ledelsens prioritering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet består af følgende enheder: Chr. F. Jensensvej nr. 2; Huset er en villa fra 20'erne, der ligger på en lukket villavej. Førstesalen er indeholder 4 beboer værelser samt et badeværelse. I stueetagen er der køkken med tilhørende spise/alrum, 2 fællesstuer og et medarbejderkontor. Huset har fuld kælder, vaskerum m.m.

Huset på Chr. F. Jensensvej er samlingssted for aktiviteter, fællesspisninger og socialt samvær. I Husets baghave ligger en selvstændig mindre bygning der tidligere fungerede som administrations- og mødelokale. Drivsåvej nr. 29; Huset ligger skråt over for hovedhuset. Huset er en ældre villa med en lukket have. Tidligere var dette hus bolig for tre borgere, men grundet en stejl trappe til 1. sal er huset nu istandsat og fungerer som tilbuddets administration og mødelokale. I denne have ligger et gammelt hønsehus der også er blevet istandsat og nu fungerer som et selvstændigt mødelokale til teammøder, VISO samtaler mv. Drivsåvej nr. 19; Huset ligger små 100 meter fra hovedhuset. Her er der plads til 5 beboere. På førstesalen er 3 beboerværelser og et fælles toilet med håndvask. I stueetagen er der 2 beboerværelse, spisekøkken og en stue. Endvidere er der en afdeling med badeværelse, bryggers og vaskerum. Drivsåvej nr. 24; Et hus i 2 plan med 2 selvstændige lejligheder, hver med plads til 2 beboere. "Nr. 14" ligger på Kløvermarksvej; ca. 200 m. fra hovedhuset, et etplanshus med plads til op til tre beboere. På Nyvej 18 er der en lejlighed med plads til en beboer. Alle huses beboerværelser varierer i størrelse fra 12 til 20 m<sup>2</sup>. Den nye lejlighed er på 40 m<sup>2</sup>. Da tilbuddet har ledig kapacitet, er der ikke borgere i den ene afdeling. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet har navigeret i deres indsats rettet borgere som stod over for udflytning til egen bolig, hvor arealerne blev anvendt til, at borgerne i højere grad kunne afprøve en selvstændig boform, inden udflytning.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerene ved det aktuelle og tidligere tilsyn fortæller, at de er glade for de fysiske rammer. Tilbuddets konstruktion omkring beboelse i huse beliggende integreret i lokalområdet, beskrives positivt af beboerne og opleves som meget lidt institutionelt. Socialtilsynet har ved forrige tilsynsbesøg beskrevet forhold i den enkelte afdeling, hvor flere beboere skulle dele et bad og man skulle være opmærksom på kønsfordeling. Dette bliver af borgerne ved det aktuelle tilsynsbesøg beskrevet som en meget lille udfordring, hvilket socialtilsynet henholder til tilbuddets fokus på at beboersammensætning i de enkelte afdelinger skal matche.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets huse alle ligger inden for en radius af ca. et par hundrede meter i Jyderup by - Holbæk Kommune. Her er 3 - 5 min. gåafstand til tog- og busstation. Endvidere er alle tilbuddets huse beliggende i gåafstand fra bymidte med en række detail- og dagligvarebutikker. Der lægges vægt på at borgerne har mulighed for at trække sig tilbage i deres egen bolig efter behov. Borgerne bor sammen i mindre enheder og lærer derfor at finde en støtte i at de har hinanden. Derudover har borgerne mulighed for at deltage til aktiviteter i hovedfælleshuset. Prioriteringen af fællesarealer frem for egne lejligheder underbygger tilbuddets overordnede tilgang til arbejdet med fællesskaber og afprøvninger af sociale kompetencer og muligheder for styrkelse af sociale relationer, hvilket borgerne giver eksempler på.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne har deres egne møbler med til deres værelser. Ved besigtigelse af enkelte boliger under tilsynsbesøget, da ses det, at beboelsen er indrettet forskelligt og med borgernes egne møbler. Derudover er fællesarealerne indrettet ikke-institutionelt med en varm og hyggelig stemning. Samtidigt fortæller interviewede borgere om, at de opfatter tilbuddet som deres hjem, også af de borgere som relevant forholder sig til at det er et midlertidigt tilbud.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Der skal budgetteres så realistisk som muligt, og så omkostningsreelt som det lader sig gøre i forhold til belægningsprocenten, som skal afspejle tilbuddets virkelighed. Der er i budget 2022 budgetteret væsentligt højere end det realiserede, hvilket giver markante afvigelser, som revisor fremadrettet skal redegøre for i revisions-skema 1.

Revisor skal til brug for indrapportering af årsrapporten for 2023 anvende det i bekendtgørelse nr. 2664 af 28.12.2021 beskrevne revisions-skema 1 i kopieret form fra lovsamling. Revisor har i forbindelse med sin revision i protokollatet anbefalet, at tilbuddet indhenter en markedslejevurdering af ejendomsomkostningerne fra valuar, for at klarlægge lejeniveauets rimelighed i forbindelse med internforbunden koncernsamhandel. Heri er tilsynet enig.

Desuden skal tilbuddet have et øget fokus på stigninger i administrationsomkostninger sammenholdt med realiserede administrationsomkostninger tidligere år.

Ledelsen skal sørge for, at der løbende opdateres og ajourføres ansættelseskontrakter.

Der er i 2022 udbetalt kr. 535.000 i udbytte jf. nøgletallene for 2022, på baggrund af et overskud på t.kr. 5 og en belægningsprocent på 75 %. Socialtilsynet vil i forbindelse med regnskabsafrapportering for 2023 have et øget fokus på, om der igen forekommer udbytteudbetaling sammenholdt med tilbuddets evne til realistisk budgettering.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisions-skik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor ikke har væsentlige bemærkninger til den udførte revision.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- *Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.*
    - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 0,39%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,06%.
    - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 68,8%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud. Bestyrelsen skal have øje for hvor meget af den tilstedeværende soliditetsgrad der anvendes til udbytteudbetaling fremfor udvikling af kvaliteten i tilbuddet.
  - *Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.*
    - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 25,8 timer pr. borger pr. uge.
    - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 745 kr. og ligger på et højt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
    - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
  - *Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.*
    - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomiplysninger i henhold til regler for private tilbud.
    - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end andre sammenlignelige tilbud, når udbyttebetaling i regnes.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger ikke fremstår fuldt retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent. Socialtilsynet vil for årsrapporten for 2023 have et skærpet fokus herpå.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 0,39 %, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,06 %. Med så snæver en margin i overskudsgrad kan det være svært at få øje på berettigelsen af udbytteudbetaling, hvis der også skal være midler til en fremtidssikring af 3. mandsforpligtelser og udvikling af de stadig øgede krav samfundet stiller til kvaliteten sammenholdt med taksten.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 68,8 %,
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 87,5 %, og er vurderet i den høje ende af realiserede historiske belægninger. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 05.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 25,8 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 745 kr. og ligger på et højere niveau end for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på højere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden, idet løn og udbytteudbetaling sammenlagt ligger højere end intervallet for gennemsnittet af tilbud på tværs af samtlige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 05.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

*For koncerner- og koncernlignende konstruktioner:*

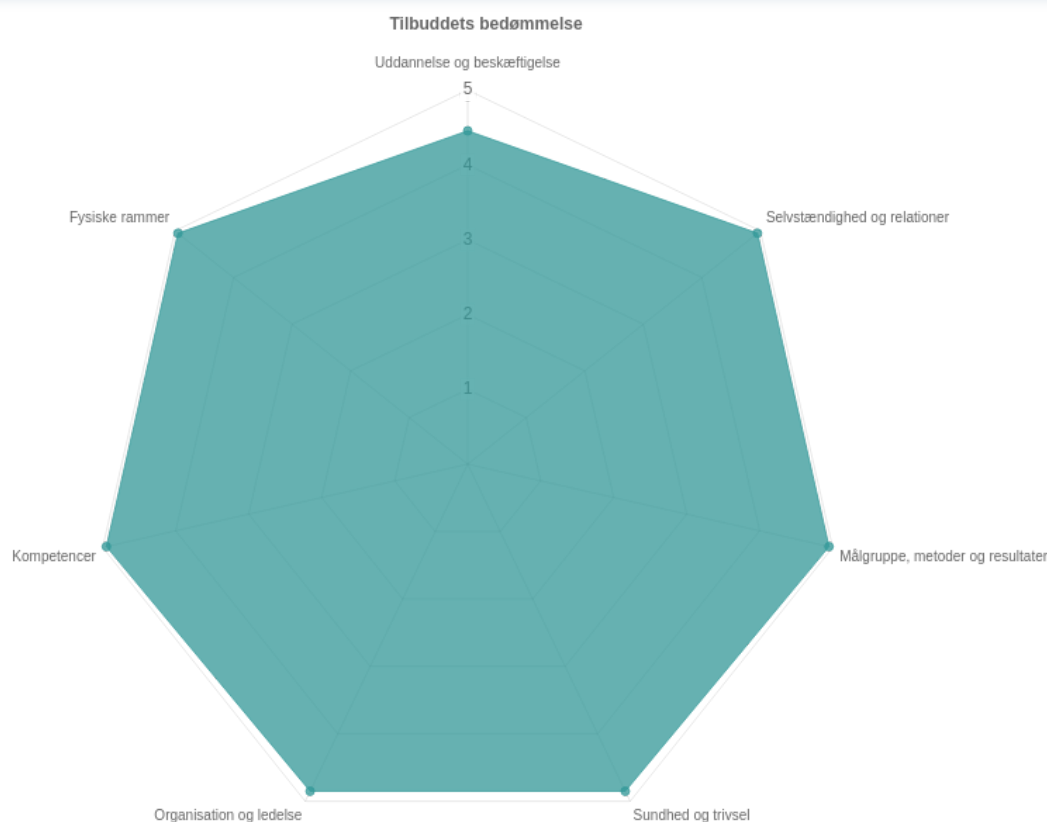
Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskaemaet for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Andet
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen

### Beskrivelse

Personalegennemstrømning  
 Procedure for overgreb beboer på personale  
 Beredskabsplan ved magtanvendelse  
 Instruks ved magtanvendelse  
 Instruks for indberetning af magtanvendelse

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere